



สารจากประธานกรรมการ กปภ.

ปี 2546 นับเป็นปีแห่งความภาคภูมิใจที่การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ได้ดำเนินงานให้บริการประชาชนชาวภูมิภาคเป็นปีที่ 25 สมดังปณิธานที่มุ่งมั่นพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อประโยชน์ของรัฐและสุขอนามัยของประชาชน ด้วยการผลิตน้ำประปาคุณภาพมาตรฐานองค์การอนามัยโลก การวางท่อส่งจ่ายน้ำประปาบริการประชาชนในอัตราค่าน้ำต่ำกว่าต้นทุน และการบำรุงรักษาระบบผลิตกับระบบจำหน่ายให้สามารถบริการจ่ายน้ำได้ตลอด 24 ชั่วโมง ทั่วทุกภูมิภาค ยกเว้น กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ

ความสำคัญของปี 2546 ที่มีผลต่อการปรับเปลี่ยนองค์กรอย่างมากคือ นับแต่ 1 ตุลาคม 2545 เป็นต้นมา กปภ. ได้มีการปรับโครงสร้างใหม่ให้เอื้อต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยมีการยุบรวมบางหน่วยงานเพื่อลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น ขณะเดียวกันก็ได้เพิ่มหน่วยงานใหม่เพื่อให้เอื้อต่อการบริหารจัดการเชิงธุรกิจเพื่อสังคม ซึ่งจากการประเมินผลพบว่า ระบบการทำงานของ กปภ. ในปัจจุบันมีความทันสมัย และคล่องตัวมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในส่วนของวัฒนธรรมการทำงานนั้น ปัจจุบันพนักงาน กปภ. ได้ให้ความสำคัญกับ “ลูกค้า” เป็นหลัก โดยสำนักงานประปาสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาให้ลูกค้าแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ซึ่งผลจากการปรับโครงสร้างองค์กรดังกล่าว นอกจาก กปภ. จะยังคงมีผลกำไรเชิงสังคมควบคู่กับเชิงธุรกิจสูงกว่าปี 2545 แล้ว ยังส่งผลทำให้ กปภ. เป็นหน่วยงานดีเด่นในด้านการสนองนโยบายรัฐบาล โดยสามารถเบิกจ่ายเงินงบประมาณลงทุนประจำปีงบประมาณ 2546 เพื่อขยายการบริการสังคมได้ดีกว่าเป้าหมายของรัฐบาล

ในโอกาสนี้ ขอขอบคุณคณะผู้บริหารและพนักงาน กปภ. ที่ปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบได้เป็นอย่างดี จนปัจจุบัน กปภ. เป็นรัฐวิสาหกิจที่มีภาพลักษณ์ที่ดี เป็นที่ยอมรับของสาธารณชน และเป็นที่พึงได้ของสังคมไทย ในฐานะของประธานกรรมการ กปภ. จึงรู้สึกภาคภูมิใจอย่างยิ่ง กับการความสำเร็จอันงดงามที่มาพร้อมกับการมีอายุครบ 25 ปี

นายเสริมศักดิ์ พงษ์พานิช
ปลัดกระทรวงมหาดไทย



PWA Chairman Message

2003 was the year that we, PWA, should be proud of since it marked the 25th anniversary of our dedicated services in the sector of piped potable water supply for the interests of the state and the well-being of Thai people residing in all urban areas of the country outside Bangkok, Nonthaburi, and Samut Prakarn.

We have also seen significant changes in our business processes as well as organizational structure since October 1, 2002, leading to more efficient operation of PWA. We have continued to adopt our service culture which places our “customers” in high regard, by delegating more autonomy to the branch managers. We managed to earn higher profit year-on-year and was able to achieve the government benchmark for the disbursement of annual budget too.

I would like to take this opportunity to thank all the management and the staff of PWA for their devoted effort to establish PWA as a respectable and reliable state enterprise for Thai people, and as chairman, I am very proud of your success on this 25th anniversary occasion.

(Signed) Sermsak Pongpanit
Mr. Sermsak Pongpanit
Permanent Secretary of the Interior Ministry