



สารจากรักษาการแทน ผู้ว่าการ กปภ.

๓ ตลอดระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา นับได้ว่าเป็นก้าวสำคัญอีกก้าวหนึ่งของ กปภ. ในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานและการให้บริการน้ำประปา คุณภาพมาตรฐานแก่ประชาชนทั้งเขตเมืองและเขตชนบทที่ห่างไกล ด้วยเจตนารมณ์แน่วแน่เพื่อเป็น “การประปาเพื่อปวงชน” โดยแท้จริง ไม่เฉพาะแต่เพียง “น้ำประปา” เท่านั้น แต่ยังเชื่อมต่อกับ “น้ำใจ” ของพนักงานทุกคนที่ กปภ. พร้อมเสมอที่จะให้บริการแก่ประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ

ในนามของการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) พนักงานมีความภาคภูมิใจเป็นอย่างยิ่งที่ กปภ. ได้ปรับบทบาทตัวเองเป็น “องค์กรธุรกิจเพื่อสังคม” สามารถตอบสนองความต้องการใช้น้ำของประชาชนที่เพิ่มมากขึ้น โดยสำนักงานประปา 227 แห่งทั่วประเทศได้ปรับกระบวนการให้บริการตามแนวทางของธุรกิจเอกชน โดยยกย่องผู้ใช้น้ำทุกรายให้เป็น “ลูกค้าคนสำคัญ” พร้อมทั้งพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์อย่างไม่หยุดยั้ง โดยร่วมกับกรมอนามัยประกาศพื้นที่น้ำประปาดื่มได้เพิ่มขึ้นอีก 13 แห่ง ในปี 2546 (ปัจจุบันจึงมีพื้นที่น้ำประปาดื่มได้รวม 46 แห่งทั่วประเทศ) ตลอดจนเร่งรัดการก่อสร้างโครงการลงทุนต่าง ๆ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบประปา โดยหวังผลให้ประชาชนมีโอกาสใช้น้ำสะอาดในเวลาที่รวดเร็วขึ้น อันเป็นนิมิตหมายแสดงให้เห็นว่าคนไทยจะมีคุณภาพชีวิตและสุขอนามัยที่ดีมากขึ้นอย่างแน่นอน

ในปี 2546 ภายใต้การบริหารงานของอดีตผู้ว่าการ (ดร.วันชัย กู้ประเสริฐ) กปภ. มีกำไรสุทธิจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นมากกว่าปีที่ผ่านมาโดยมิได้เพิ่มภาระค่าน้ำประปาให้แก่ประชาชนแต่เป็นผลสืบเนื่องส่วนหนึ่งจากการบริหารจัดการของคณะผู้บริหาร ควบคู่กับความร่วมแรงร่วมใจของพนักงานที่ได้ช่วยกันประหยัดค่าใช้จ่ายและอุทิศเวลาให้แก่กปภ. อย่างเต็มที่ ทำให้กปภ. สามารถพลิกวิกฤตจากการที่กปภ. จำหน่ายน้ำต่ำกว่าต้นทุนมาเป็นโอกาสคือมีกำไรส่วนหนึ่งจากการเปลี่ยนแหล่งเงินกู้ต่างประเทศมาเป็นพันธบัตรรัฐบาลเงินบาทไทยที่มีอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่า และไม่ผูกติดกับเงินตราต่างประเทศ ซึ่ง กปภ. จะไม่มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนอีกต่อไป นอกจากนี้ ยังเป็นผลพวงจากการบริหารจัดการในเรื่องค่าเสื่อมราคาทรัพย์สินและการปันผลกำไรจากบริษัทในเครือ ตลอดจนการที่ กปภ. ได้มีการนำเทคโนโลยีทันสมัยมาใช้ในการดำเนินงาน ซึ่งทำให้การทำงานมีความคล่องตัวและรวดเร็วขึ้น ยิ่งไปกว่านั้น การที่สำนักงานประปาทั่วประเทศมีการวางกลยุทธ์ทางการตลาดเพื่อสร้างสรรค์งานบริการและขยายอัตราเร่งของการเพิ่มปริมาณลูกค้าและปริมาณน้ำจำหน่ายอย่างมีประสิทธิภาพ ก็ได้ส่งผลให้ กปภ. มีรายได้ที่มั่นคงมากขึ้นอีกด้วย

สุดท้ายนี้ ผมขอขอบคุณลูกค้าทุกท่านและผู้ให้การสนับสนุนกิจการของ กปภ. ตลอดจนหน่วยงานต่าง ๆ ที่ได้ทำคุณประโยชน์ให้แก่ กปภ. จนบรรลุผลสำเร็จในการดำเนินงาน โดยมีผลประกอบการเป็นที่ยอมรับของสังคมไทย ทั้งนี้ พวกเราชาว กปภ. จะร่วมแรงร่วมใจกันยิ่งขึ้นเพื่อพัฒนาก้าวต่อไปของ กปภ.

ดร.ประเสริฐ เชื้อพานิช

รองผู้ว่าการภาค 1 รักษาการแทน
ผู้ว่าการประปาส่วนภูมิภาค



PWA Caretaker Governor Message

Another great step was made by PWA last year in upgrading our operational and service standards in the sector of drinking water supply for Thai people in both urban cities and remote rural communities. This proves our determination to establish ourselves as a true “water utility for people” in that not only “piped” water but “hearted” water from our staff is also rendered to our customers.

As a part of PWA, our staff are very proud to play the role of a “socially commercial organization” with capability to fulfill the ever-increasing demand for potable water. Our staff in all the 227 waterworks across the country have adopted new attitudes towards our customers in line with a private business style in which every customer is regarded as a “very important customer”. We continued to improve our product and were able to declare 13 more waterworks with safe water from taps, making a total number of 46 waterworks with such safe water at the end of 2003. Several investment projects were implemented to speed up accessibility to clean water supply by Thai people, leading to their better health and living standards.

In 2003, under administration of the former governor (Dr. Wanchai Ghooprasert), PWA was able to earn more profit than that in the preceding year, despite unchanged tariffs, thanks to the efforts of the management as well as the devotion of our staff. Additionally, switching of foreign loans to local currency bonds with lower interest rates helped PWA eliminate foreign exchange risks. Careful management of depreciation costs as well as the dividends from our subsidiary also contributed to our net profit. We have applied modern technology to facilitate the operation of our waterworks. This, combined with our marketing strategies, resulted in satisfactory growths of customers and water sales.

Finally, I would like to thank all customers and individual persons or agencies for their supports, and I vow that we will continue to devote ourselves for further development of PWA.

(Signed) Prasert Chuaphanich
Dr. Prasert Chuaphanich
Caretaker Governor

แผนที่สำนักงานประปา ในสังกัด การประปาส่วนภูมิภาค



พื้นที่ให้บริการ

ให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชนใน 73 จังหวัดทั่วประเทศ (ยกเว้นกรุงเทพฯ, นนทบุรี และสมุทรปราการ) โดยแบ่งพื้นที่บริหารเป็น 5 ภาค เพื่อรับผิดชอบ 10 สำนักงานประปาเขต ที่มีเครือข่ายการให้บริการ 227 สำนักงานประปา ทั้งนี้ ไม่รวมบางพื้นที่ซึ่งเทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล และหมู่บ้านที่สามารถดำเนินการกิจการประปาได้เองตามนโยบายการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น