

รายงานประจำปี 2547
Annual Report 2004

26 ปี
กปท.



การประปาส่วนภูมิภาค การประปาเพื่อปวงชน
A Public Water Utility in the Heart of the Thai People

โรงกรองน้ำหลายขนาด

.....เพื่อหล่อเลี้ยงชุมชนเมืองใน 73 จังหวัดทั่วประเทศ

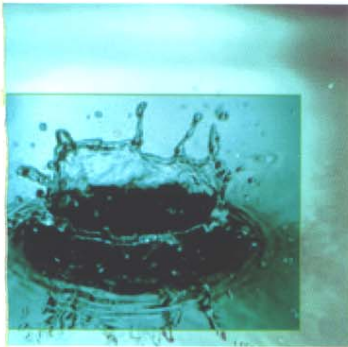
บทบาทและความรับผิดชอบของ กปภ.

ให้บริการน้ำประปาแก่ชุมชนเมืองใน 73 จังหวัดทั่วประเทศ ยกเว้น กรุงเทพมหานคร สมุทรปราการ และนนทบุรี โดยไม่รวมชุมชนขนาดเล็ก ซึ่งเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล สามารถดำเนินการเอง ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542

“นี่คือบทบาท และภารกิจของ กปภ.”



น้ำประปาถูกกว่าที่คิด ลิตรละสตางค์



ปณิธาน : Determination

- การประปาในดวงใจของประชาชน
- A Public Water Utility in the Heart of the Thai People.

พันธกิจ : Mission

- ประกอบและส่งเสริมธุรกิจการประปา
- สำรวจ จัดหาแหล่งน้ำดิบ และจัดไว้ให้เพื่อจำหน่ายและเพื่อใช้ในการผลิต
- ดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องต่อเนื่องการประปาและจำหน่ายน้ำดิบ
- To Conduct and promote public business and raw water sale.
- To Survey sources for raw water
- To Conduct related business.

ทิศทาง : Position

- ความเป็นเลิศด้านคุณภาพน้ำประปา
- To distribute high quality of water supply.

ค่านิยม : Corporate Value

- การร่วมคิดร่วมทำ Participation
- ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ Respon
- ความประหยัด คำนึงค่า และรักษาสิ่ง
- ความถูกต้องโปร่งใส Transparenc
- ความเอื้ออาทรต่อลูกค้า Amity
- ความซื่อสัตย์สุจริตต่อองค์กร Cr

วิสัยทัศน์ : Vision

- เป็นองค์กรชั้นนำเพื่อปวงชนที่ให้บริการน้ำประปาอย่างมีคุณภาพ ทั่วถึง และได้มาตรฐาน
- PWA shall be a good organization with high efficiency in providing full access to standard drinking water supply service to population throughout the country.

วัฒนธรรมองค์กร : Org Cul

- สร้างทีมงาน Team-work Strength
- สามัคคีภาพ Synergy
- ปรับเปลี่ยนไว Versatility
- ทุ่มใจลูกค้า Service-Mindedness
- กล้านำไอที Information Technolo

กิจกรรมโดดเด่นประจำปี 2547



นายประชา มาลินนท์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย และนายประเสริฐ เชื้อพานิช รองผู้ว่าการภาค 1 รักษาการแทนผู้ว่าการ กปภ. ตรวจสอบความคืบหน้าโครงการปิดบ่อบาดาล ที่โรงกรองน้ำประปาผิวดิน อ.บางเลน จ.นครปฐม

นายประเสริฐ เชื้อพานิช รองผู้ว่าการภาค 1 รักษาการแทน ผวก.กปภ. ร่วมกับคณะผู้บริหาร กปภ. และกรมอนามัย ประกาศพื้นที่น้ำประปาดื่มได้เพิ่มขึ้นรวม 15 แห่งในปี 2547



กปภ. เป็นเจ้าภาพกีฬาหัตถะกรรือ ณ ศูนย์กีฬาประชาชนเวศน์ 1 เขตจตุจักร กทม. เมื่อวันที่ 1 มิ.ย. 2547 เพื่อเชื่อมโยงความสัมพันธ์ในกีฬาธุรกิจ

สำนักงานประปาทั่วประเทศ 225 แห่ง จัดประปาเคลื่อนที่ออกพบประชาชน เพื่อสานสัมพันธ์ให้บริการแก้ปัญหา เรื่องน้ำประปาไม่ไหล ไหลอ่อน ขอติดตั้งประปา รับเรื่องร้องเรียน และตรวจสอบระบบประปา ภายในบ้านฟรี

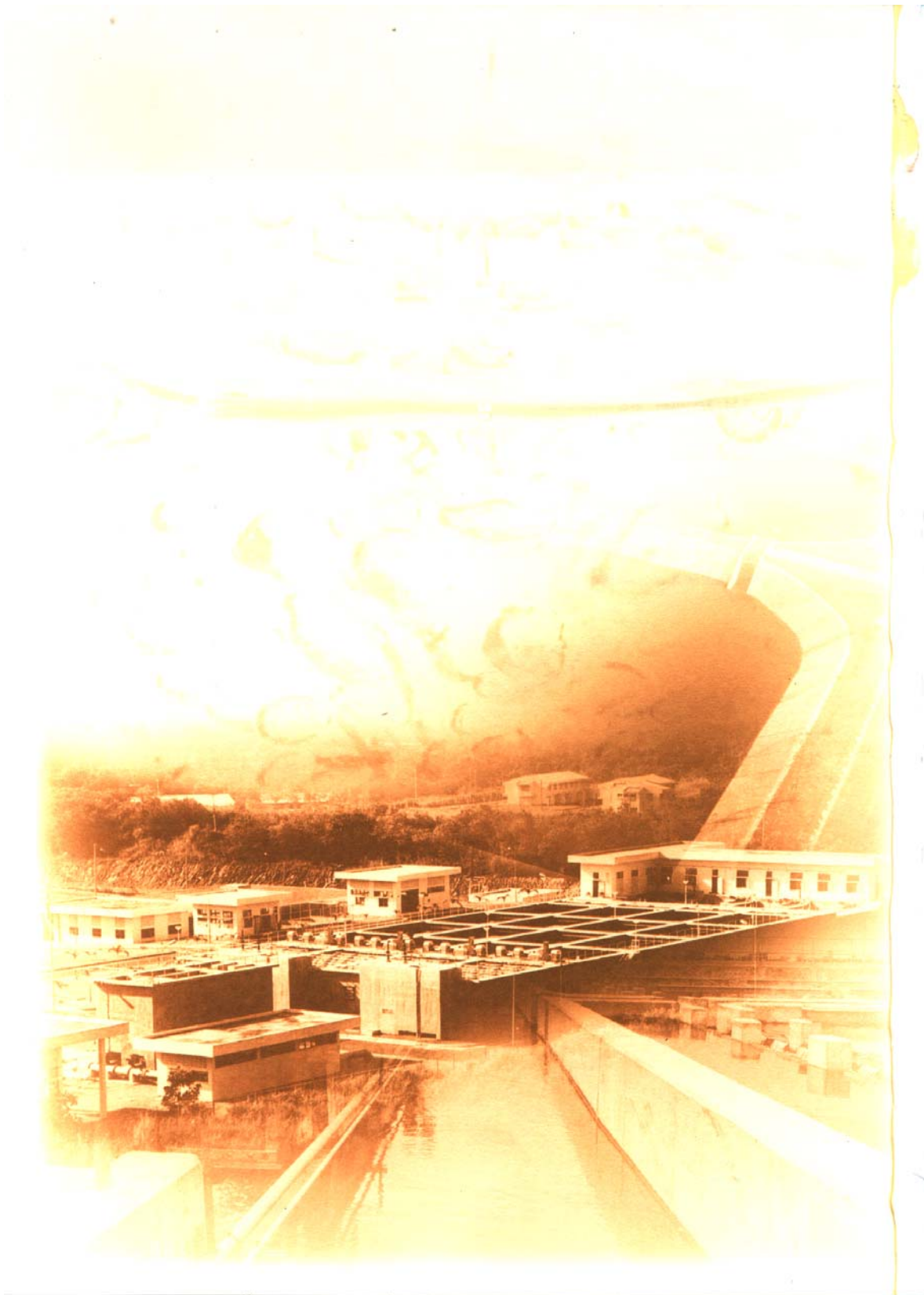


ผู้บริหารและพนักงานร่วมใจกันประกาศวัฒนธรรมองค์กร "สร้างทีมงาน สานประสิทธิภาพ ปรับเปลี่ยนไว ถูกใจลูกค้า ก้าวนำไอที" เมื่อวันที่ครบรอบ 25 ปี กปภ. (28 ก.พ. 2547) เพื่อเป็นพันธสัญญาในการทำงานเพื่อปวงชน



สารบัญ Contents

● คำแถลงของประธานกรรมการ กปภ. PWA Chairman Message	02
● คำแถลงของผู้ว่าการ กปภ. PWA Governor Message	04
● คณะกรรมการ กปภ. ปี 2547 PWA Board of Directors 2004	06
● ผังโครงสร้างการแบ่งส่วนงานของ กปภ. PWA Organization Chart 2004	11
● คณะผู้บริหาร กปภ. ปี 2547 PWA Executive 2004	14
● จุดเด่นในรอบ 5 ปี (2543-2547) ของ กปภ. Highlights of the Past 5 Years (2000-2004)	19
● ผลการดำเนินงานให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของ กปภ. PWA's Private Sector Participation	27
● การกำกับดูแลกิจการและการควบคุมภายในที่ดีปี 2547 Good Corporate Governance and Internal Control for 2004	30
● รายงานคณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. ปีงบประมาณ 2547 PWA's Audit Committee Report for 2004	36
● การบริหารความเสี่ยงของ กปภ. PWA's Risk Management	38
● บทวิเคราะห์ เรื่องการดำเนินงานของ กปภ. ในปี 2547 และแนวโน้มของกิจการในอนาคต An Analysis of PWA's Performance in 2004 & Tendency of its Affairs in the Future	42
● รายงานการเงิน Financial Report	46



Water treatment plant to nourish urban communities in 73 provinces upcountry

Roles and Responsibilities of PWA

Provide piped water supply to urban communities in 73 provinces across the country (except Bangkok as well as Nonthaburi and Samutprakarn provinces). This does not include small communities where municipalities or local governments can legally operate their own water supply activities in accordance with the 1999 Act defining plans & stages of decentralisation to local government authority.



“This is our pride responsibility.”



Piped water is cheaper than believed; it costs only one satang a liter.



การประปาส่วนภูมิภาค

72 แขวงวัดชนะ 1 หลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

Provincial Waterworks Authority

72 Chaeng Watthana 1, Laksi, Bangkok 10210

Tel. 0 2551 8101-4 Fax : 0 2552 1549

www.pwa.co.th