

น้ำประปา

มาพร้อมใจ...ไทยอบอุ่น



กิจกรรมเด่นในรอบปี 2548

สรุปผลงานในปีงบประมาณ 2548

กิจกรรมเด่นในรอบปี 2548

การประปาส่วนภูมิภาค

Notable Activities in 2005

กปภ. กับการช่วยเหลือสังคมไทย

• ช่วยเหลือประชาชนที่ประสบภัยพิบัติภัยสึนามิใน 6 จังหวัดภาคใต้

แม้ว่าภัยสึนามิจะส่งผลกระทบต่อ กปภ. ได้รับความเสียหายรวม 8.1 ล้านบาท ในพื้นที่สำนักงานประปา 3 แห่ง คือ ป.ภูเก็ท ป.กระบี่ และ ป.ตะกั่วป่า เนื่องจากท่อจ่ายน้ำและมาตรวัดน้ำที่อยู่ใกล้ชายฝั่งทะเลสูญหายทั้งหมด แต่ กปภ. ก็ยังได้ให้ความช่วยเหลือสังคมที่ต้องเผชิญกับพิษภัยของคลื่นสึนามิ โดยมอบเงินช่วยเหลือ 1,000,000 บาท เข้ากองทุนช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย สำนักนายกรัฐมนตรี และได้จัดน้ำประปาดื่มได้บรรจุขวด รถบรรทุกน้ำ ไปประจำอยู่ที่ ป.ภูเก็ท และ ป.ตะกั่วป่า เพื่อเสริมกับรถบรรทุกน้ำของหน่วยงานบรรเทาทุกข์ต่าง ๆ ในการบรรเทาทุกข์ไปแจกจ่ายให้แก่ผู้ประสบภัยในพื้นที่ รวมถึงการอำนวยความสะดวกเรื่องน้ำสะอาดเพื่อสนับสนุนการทำงานของศูนย์แพทย์หญิงพรทิพย์ โรจนะสุนันท์ พร้อมทั้งร่วมกับ บ.โกลบอลวอเตอร์ ซีเอสทีเอ็มเอส คอร์ปอเรชั่น จำกัด นำตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญเพื่อชุมชนไปติดตั้งในพื้นที่ ที่ได้รับผลกระทบทั้ง 6 จังหวัด จังหวัดละ 10 ตู้ รวม 60 ตู้ สำหรับการแก้ปัญหาระยะยาวนั้น กปภ. ได้ก่อสร้างสถานีจ่ายน้ำบนพื้นที่สูงเขาลูก 1 จุด ตลอดจนการวางท่อเมนจ่ายน้ำขนาดต่าง ๆ ให้ครอบคลุมทั่วเขาลูกทั้งหมดเพื่อให้ระบบจ่ายน้ำประปาลับคืนสู่สภาพปกติ

• วิกฤติภัยแล้ง ปี 2548 กปภ.เคียงข้างประชาชน

ทั้ง ๆ ที่สำนักงานประปาในพื้นที่เสี่ยงต่อภาวะขาดแคลนน้ำดิบจะเตรียมการล่วงหน้าเป็นอย่างดีทั้งการขุดลอกพัฒนาแหล่งน้ำ การสร้างฝายกั้นน้ำชั่วคราว การขุดบ่อบาดาลเพิ่มเติม การติดตั้งเครื่องสูบน้ำ รวมทั้งการเก็บสำรองน้ำดิบไว้ในสระพักน้ำดิบตลอดเวลาแล้วก็ตาม แต่ภัยแล้งปีนี้รุนแรงถึงขนาดสำนักงานประปา 24 แห่ง ใน 16 จังหวัด ต้องจ่ายน้ำเป็นเวลาบริการลูกค้าเพื่อแบ่งปันน้ำประปา และอีกส่วนหนึ่งก็ให้ความช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบภัยแล้งนอกเขตพื้นที่ให้บริการที่มีใช้ลูกค้าของ กปภ. ผ่านโครงการ “กรมทรัพย์ กปภ. ปตท. กปภ. ทบ. ร่วมใจสู้ภัยแล้ง” และโครงการ “กรมทางหลวง-การประปาส่วนภูมิภาค รวมใจต้านภัยแล้ง” เพื่อช่วยกันแจกจ่ายน้ำบรรเทาทุกข์ให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง



• แก้วกัญญาดาแคลนน้ำประปาบนเกาะสมุย

ปี 2548 เป็นอีกปีที่ เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี (แหล่งท่องเที่ยวสำคัญทางภาคใต้ที่ดึงดูดผู้คนจากหลายประเทศให้มาเที่ยวชมทัศนียภาพอันสวยงาม) ประสบปัญหาขาดแคลนน้ำจืด ซึ่งเท่ากับเป็นอุปสรรคสำคัญทำให้ประเทศไทยต้องขาดรายได้ไปมหาศาล ดังนั้นเพื่อรักษาภาพลักษณ์แหล่งท่องเที่ยวชื่อดังของโลกไว้ การประปาส่วนภูมิภาคจึงมอบให้ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) เข้าดำเนินการก่อสร้างระบบผลิตน้ำประปาจากน้ำทะเล หรือ ระบบ R.O. ขนาดกำลังผลิต 2,500 ลบ.ม./วัน ซึ่งเป็นกระบวนการทำน้ำเค็มให้เป็นน้ำจืดแล้วเสริมเชื่อมต่อเข้าไปในระบบจ่ายน้ำของสำนักงานประปาเกาะสมุย ทำให้ชาวเกาะสมุยและนักท่องเที่ยวในพื้นที่เกาะสมุยได้อาศัยน้ำประปาอย่างต่อเนื่อง

• กปภ. บันน้ำใจช่วยการกุศล

แม้ว่า กปภ. จะต้องเผชิญกับการขายน้ำประปาในราคาต่ำกว่าต้นทุน แต่กระนั้นก็ยังให้ความสนับสนุน แบ่งปันและช่วยเหลือสังคม โดยในปีงบประมาณ 2548 กปภ.ได้สนับสนุนกิจกรรมสาธารณะต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น 32 กิจกรรม เป็นเงิน 4,361,000 บาท (สี่ล้านสามแสนหกหมื่นหนึ่งพันบาท) เช่น งานปิยมหาราชานุสรณ์สมาคมนิสิตเก่าจุฬาฯ, กฐินพระราชทานกระทรวงมหาดไทย, นิทรรศการเหลียวหลังแลหน้าจากรากหญ้าสู่รากแก้ว, มูลนิธิคุณพุ่ม, งานร้อยดวงใจสตรีไทย, งานกาล่าดินเนอร์ Montford, โครงการหนึ่งคนหนึ่งต้นหนึ่งฝนเพื่อประชาชนชาวไทย, โครงการปลูกองุ่นสีสุกที่ชายแดนใต้, มูลนิธิสายใจไทย และโครงการพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ เป็นต้น



• ผนวกปิดบ่อบาดาล หยดวิกฤติแผ่นดินทรุดในพื้นที่ต้องห้าม

กปภ. ร่วมมือกับรัฐบาลในการแก้ปัญหาวิกฤตการณ์น้ำบาดาลที่ส่งผลให้เกิดแผ่นดินทรุดภายใต้มาตรการต่าง ๆ นับตั้งแต่การให้เอกชนมาร่วมดำเนินการก่อสร้างระบบผลิตน้ำประปาผิวดินขนาดใหญ่ขึ้น 2 แห่ง เพื่อรองรับความต้องการใช้น้ำของประชาชนและผู้ประกอบการ ในพื้นที่ จ.ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา

นครปฐม และสมุทรสาคร โดยแห่งที่ 1 สร้างที่ จ.ปทุมธานี และอีกแห่งที่ จ.นครปฐม ซึ่งได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้ประกอบการใน จ.ปทุมธานี และพระนครศรีอยุธยา

สำหรับผู้ประกอบการใน จ. สมุทรสาคร และนครปฐม ยังมีได้ให้ความร่วมมือหันมาใช้น้ำประปา แม้ว่า กปภ.จะสร้างระบบน้ำประปาผิวดินรองรับแล้วก็ตาม กปภ. ซึ่งต้องช่วยรัฐดูแลอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง จึงจัดโปรโมชั่นพิเศษลดราคาติดตั้งและค่าน้ำสำหรับผู้ประกอบการที่ขอติดตั้งประปาใหม่และมีการทำสัญญาใช้น้ำขั้นต่ำแบบเหมาจ่าย พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ อาทิ สปอตโฆษณา เรื่องสูงมากไปอาจทรุด ออกอากาศทางช่อง 3,5,9,ไอทีวี และเผยแพร่ทางวิทยุครอบคลุมพื้นที่กรุงเทพฯและปริมณฑล รวมไปถึงการจัดฟรีคอนเสิร์ตโดยหวังว่าจะช่วยกระตุ้นให้ผู้ประกอบการตื่นตัว และเห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมร่วมพลังหยุดใช้น้ำบาดาล

กปภ. กกับการลงทุน

• ปรับปรุงระบบประปาอย่างทั่วถึงเพื่อป้องกัน

ในปีงบประมาณ 2548 กปภ.ได้ลงทุนประมาณ 3,500 ล้านบาท เพื่อปรับปรุงระบบผลิตน้ำประปา 26 แห่ง ให้มีกำลังการผลิตน้ำประปาเพิ่มขึ้นและวางท่อจำหน่ายน้ำประปาสำหรับบริการประชาชนให้มีน้ำเพื่อการบริโภคอุปโภคอย่างทั่วถึงและเพียงพอ ส่วนสำนักงานประปาที่เหลืออีก 200 แห่ง ได้วางท่อใหม่ไปยังชุมชนที่ยังไม่มีน้ำประปาใช้อีก 425 โครงการ นอกจากนี้ยังมีโครงการลงทุนในโครงการปรับปรุงเส้นท่อของสำนักงานประปา 9 แห่ง โครงการปรับปรุงระบบผลิตน้ำประปาที่

กปภ.รับโอนจากท้องถิ่นอีก 17 แห่ง และโครงการพัฒนาแหล่งน้ำของสำนักงานประปาจำนวน 6 แห่ง โดยแผนการลงทุนปี 2548 ได้ช่วยกระตุ้นให้ภาคเศรษฐกิจและภาคอุตสาหกรรมในประเทศมีการขยายตัวเพิ่มมากขึ้น ตลอดจนส่งผลให้ประชาชนในส่วนภูมิภาคทั่วประเทศได้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นจากการมีน้ำประปาใช้

กปก. กับงานบริการลูกค้า

• "เต็มใจให้กัน" ก่อตั้งองค์กร

กปก.จัดโครงการ "เต็มใจให้กัน" ขึ้นตั้งแต่วันครบรอบ 26 ปี เป็นต้นไป โดยผู้จัดการประจำทุกแห่งจะนำทีมงานหัวใจให้บริการออกไปพบลูกค้าและประชาชนถึงบ้านอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ด้วยสองมือที่พร้อมบริการซ่อมท่อประปาและอุปกรณ์ภายในให้ฟรี อีกทั้งช่วยคลายทุกข์ในทุกข้อสงสัยและให้ความรู้ความเข้าใจในทุกประเด็นเกี่ยวกับ "น้ำ" และ "น้ำประปา" โดยมีการประเมินความต้องการของลูกค้าแล้วนำกลับไปปรับปรุงการบริการให้ดีขึ้นเพื่อเป็นการตอบโต้ความพยายามของกปก.ในการสร้างความพึงพอใจในทุก ๆ ด้านให้แก่ลูกค้าอย่างแท้จริง โครงการเต็มใจให้กันจึงเป็นบริการเสริมที่เน้นปฏิบัติการเชิงรุกในการสร้างลูกค้าสัมพันธ์และเสริมพลังร่วมของชุมชนที่กปก.มีให้ นอกเหนือไปจากการผลิตน้ำประปาที่สะอาดให้ประชาชนมีดื่มมีใช้ได้อย่างสะดวกสบาย โดยใช้สายโซ่ความห่วงใยต่อกันระหว่างสำนักงานประจำองค์กรส่วนท้องถิ่นและพนักงาน กปก.กับประชาชนเป็นตัวเชื่อมความผูกพัน

• น้ำประปาสะอาด ปลอดภัย และดื่มได้

เป็นโครงการที่การประปาส่วนภูมิภาคร่วมกับกรมอนามัย ดำเนินการตั้งแต่ปี 2543 โดยมุ่งเน้นการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำประปาให้มีมาตรฐานความสะอาด ปลอดภัย สามารถดื่มหน้าประปาได้จากก๊อกโดยตรง พร้อมทั้งทำการติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำประปาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้หน้าประปาอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานน้ำดื่มขององค์การอนามัยโลกอยู่ตลอดเวลา สำหรับในปีงบประมาณ 2548 นี้ กปก.ได้ประกาศพื้นที่น้ำประปาดื่มได้รวม 13 แห่ง ขณะนี้ประชาชนจึงสามารถดื่มหน้าประปาได้จากก๊อกแล้วรวมทั้งสิ้น 71 แห่งทั่วประเทศ ดังนี้

1. ป.สุโขทัย จ.สุโขทัย
2. ป.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี
3. ป.วิเศษชัยชาญ จ.อ่างทอง
4. ป.แม่ฮ่องสอน จ.แม่ฮ่องสอน
5. ป.สุโขทัย-สก จ.นราธิวาส
6. ป.นครพนม จ.นครพนม
7. ป.ชัยภูมิ จ.ชัยภูมิ
8. ป.ขลุง จ.จันทบุรี
9. ป.เชียงใหม่ จ.เชียงใหม่
10. ป.จันทบุรี จ.นครศรีธรรมราช
11. ป.ประจวบคีรีขันธ์ จ.ประจวบคีรีขันธ์
12. ป.นครนายก จ.นครนายก
13. ป.สุวรรณภูมิ จ.ร้อยเอ็ด
14. ป.ศรีสัชกาลย์ จ.สุโขทัย
15. ป.อุดรธานี จ.อุดรธานี
16. ป.ปากน้ำประแสร์ จ.ระยอง
17. ป.ย่านตาขาว จ.ตรัง

18. ป.น่าน จ.น่าน
19. ป.ท่าตะโก จ.นครสวรรค์
20. ป.ลาดยาว จ.นครสวรรค์
21. ป.พยุหะคีรี จ.นครสวรรค์
22. ป.อุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี
23. ป.ขอนแก่น จ.ขอนแก่น
24. ป.น้ำพอง จ.ขอนแก่น
25. ป.ชลบุรี จ.ชลบุรี
26. ป.พิบูลย์ จ.ชลบุรี
27. ป.กาญจนบุรี จ.กาญจนบุรี
28. ป.ภูเก็ต จ.ภูเก็ต
29. ป.ยโสธร จ.ยโสธร
30. ป.ศรีสำโรง จ.สุโขทัย
31. ป.สันกำแพง จ.เชียงใหม่
32. ป.ดำเนินสะดวก จ.ราชบุรี
33. ป.บ้านหม้อ จ.สระบุรี
34. ป.พังโคน จ.สกลนคร
35. ป.พัทลุง จ.พัทลุง
36. ป.สมุทรสงคราม จ.สมุทรสงคราม
37. ป.แม่สอด จ.ตาก
38. ป.ตาก จ.ตาก
39. ป.มุกดาหาร จ.มุกดาหาร
40. ป.บ้านฉาง จ.ระยอง
41. ป.สุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี
42. ป.เชียงราย จ.เชียงราย
43. ป.หนองเรือ จ.ขอนแก่น
44. ป.เพชรบุรี จ.เพชรบุรี
45. ป.พิบูลย์มังสาหาร จ.อุบลราชธานี
46. ป.หนองแค จ.สระบุรี
47. ป.พระพุทธบาท จ.สระบุรี
48. ป.แม่สาย จ.เชียงราย
49. ป.ปากท่อ จ.ราชบุรี
50. ป.มหาสารคาม จ.มหาสารคาม
51. ป.คลองใหญ่ จ.ตราด
52. ป.ตราด จ.ตราด
53. ป.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา
54. ป.พังงา จ.พังงา
55. ป.เลย จ.เลย
56. ป.นราธิวาส จ.นราธิวาส
57. ป.ตะพานหิน จ.พิจิตร
58. ป.โพธิ์ชัย จ.หนองคาย
59. ป.อุ้มทอง จ.สุพรรณบุรี
60. ป.พะเยา จ.พะเยา
61. ป.นครสวรรค์ จ.นครสวรรค์

62. ป.ร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด
63. ป.ธาตุพนม จ.นครพนม
64. ป.พิจิตร จ.พิจิตร
65. ป.อ่างทอง จ.อ่างทอง
66. ป.นางรอง จ.บุรีรัมย์
67. ป.อรัญประเทศ จ.สระแก้ว
68. ป.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช
69. ป.สะเดา จ.สงขลา
70. ป.สตูล จ.สตูล
71. ป.บางคล้า จ.ฉะเชิงเทรา



กปก. กับการบริหารจัดการองค์กร

• ปรับเปลี่ยนกระบวนการด้วยระบบ SAP

กปก. ได้ยกเลิกระบบทำงานด้วยมือทั้งหมดแล้วตัดสินใจลงทุนด้าน IT โดยใช้ระบบ SAP (System Applications Product in Data Processing) ในระบบงานพัสดุ ระบบงานบัญชีและการเงิน และระบบงานทรัพยากรบุคคล พร้อมทั้งทั้งระดับสำนักงานประจำสำนักงานประจำเขต กองฝึกอบรมภูมิภาค และสำนักงานใหญ่ ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2547 โดยคาดหวังให้เป็นเครื่องมือช่วยเหลือ กปก. ในการทำงานด้านต่าง ๆ ซึ่งในช่วง 1 ปีที่ผ่านมาถือเป็นช่วงวิกฤติที่พนักงาน กปก. ต้องทุ่มเทอย่างหนักเพื่อความสำเร็จในการปรับเปลี่ยนองค์กรแบบพลิกโฉม เนื่องจากพนักงานส่วนใหญ่ไม่คุ้นเคยและไม่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์แต่มาในวันนี้พนักงาน กปก. ได้ปรับเปลี่ยนตนเองเป็นผลสำเร็จจนสามารถใช้ IT ช่วยทำงานได้รวดเร็วขึ้น ทุกระบบเชื่อมโยงข้อมูลโดยอัตโนมัติ อีกทั้งยังส่งผลให้ กปก. เป็นองค์กรหนึ่งที่มีระบบข้อมูลที่ทันสมัยและมีมาตรฐาน ซึ่งความสำเร็จจากการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานครั้งนี้เป็นผลมาจากการยึดวัฒนธรรมองค์กร “สร้างทีมงาน สานประสิทธิภาพ ปรับเปลี่ยนไว ถูกใจลูกค้า ก้าน้ำไอที” มาใช้ในการปฏิบัติงานนั่นเอง

• องค์กรคุณธรรมจริยธรรม

นอกจากพนักงาน กปก. จะมีวัฒนธรรมองค์กร “สร้างทีมงาน สานประสิทธิภาพ ปรับเปลี่ยนไว ถูกใจลูกค้า ก้าน้ำไอที” เป็นพฤติกรรมร่วมในการปฏิบัติงานโดยผ่านกระบวนการหล่อหลอมถึงเนื้อในเพื่อให้แทรกซึมอยู่ในทุกองคกรกิจแล้ว กปก. ยังถือโอกาสในวันรวมพลังแข่งขันกีฬาภายใน ที่จัดขึ้นเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2548 กระชับความสัมพันธ์กันที่พี่น้อง กปก. ทั้งที่อยู่ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคโดยประกาศคำขวัญพนักงาน “คน กปก. น้ำใจดี มีคุณธรรม ทำงานเก่ง เล่นกีฬา” เพื่อต้อนรับปีที่ กปก. ดำเนินกิจการมา 26 ปีเต็มพร้อมก้าวขึ้นสู่ปีที่ 27

ทั้งนี้ในการพัฒนางานต้องมาจากการพัฒนาจิตใจ กปก. จึงเน้นการส่งเสริมด้านคุณธรรมและจริยธรรมที่ผู้บริหารมีต่อพนักงาน โดยผู้ว่าการ กปก. พูดคุยกับเพื่อนพนักงานในรายการเสียงตามสาย ช่วง “คุยเฟื่องเรื่อง กปก.” ทุกเช้าวันศุกร์ในส่วนของพนักงานนั้น กปก. ได้จัดนิทรรศการในวันสำคัญ ๆ ให้พนักงานได้ศึกษาจากคำสั่งสอนในพุทธศาสนารวมถึงพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ที่พระราชทานเพื่อการปฏิบัติตนและปฏิบัติงาน อันจะเป็นการขัดเกลาจิตใจให้มีคุณธรรมและจริยธรรมมากขึ้น อีกทั้งได้นำบทความเกี่ยวกับการสร้างคุณธรรมจริยธรรมเผยแพร่ในวารสารและจุลสารของการประปาส่วนภูมิภาคด้วย

Notable Activities in 2005 PWA and Its Social Contribution

• Assistance to the Tsunami victims in the 6 southern provinces

Even though PWA also suffered huge damage of Baht 8.1 million in its 3 Waterworks service areas like Phuket, Krabi and Takuapa when water pipelines and meters were swept away into the sea, it still provided assistance to other Tsunami victims by donating Baht 1,000,000 into the disaster relief fund of the office of the Prime Minister. PWA also dispatched bottled water and water trucks to the waterworks of Phuket and Takuapa to cooperate with the trucks from other agencies. Clean water was also provided for medical team of Lady Doctor Phornthip Rojanasunat. Water vending machines were also installed with the cooperation of the Global Water System Corporation Limited in those 6 affected provinces. 10 machines were installed in each province totaling 60 machines. For longer term remedy, PWA has constructed a water sub-station on the high ground of Khao Lak together with water distribution networks around Khao Lak area.

• PWA was side-by-side with the people affected by drought crisis in 2005

Despite various precautionary measures being conducted in many waterworks prone to raw water shortage, like the construction of temporary check-dams, ground water borehole construction, installation of temporary raw water pumps, and the reservation of raw water in the raw water ponds, still about 24 waterworks in 16 provinces were forced to stop their production intermittently in order to prolong the supplies, which were also provided for non-customer people in affected areas outside the waterworks service areas with the cooperation with other agencies like the DMR, EGAT,PEA, PTT,Army and DOH.

• Water shortage on Koh Samui

2005 was another year that Koh Samui (Which is an important tourist destination for overseas tourists because of its beautiful scenery) suffered severe shortage of fresh raw water for production of drinking water resulting in big loss of foreign income. In order to maintain Koh Samui images, therefore, PWA granted the East Water Plc a concession contract to construct a desalination plant using R.O. system with a capacity of 2,500 cu.m./day and sell the fresh effluent to the waterworks of Koh Samui. This helped continue the water supply service on the island.



- **PWA and the public welfare**

Although PWA had been forced to sell water at prices below costs it still was cooperative with other agencies in providing assistance for public welfare. In 2005 PWA donated Baht 4,361,000 into 32 welfare activities like the Piyamaharachanusorn of the Association of Chulalongkorn University Alumni, the Royal krathin of the Interior Ministry, From the grass root to the tap-root exhibition. Khun Phoom Foundation, Thai women unity fair, Gala dinner at the Montford, One person one plant one rain for Thai people Project, the erection of peace-flags on the southern border Project, Saijai Thai Foundation and the natural resources protection Project.

- **Campaign on groundwater wells closure to halt land subsidence crisis in prohibited areas**

PWA has been cooperative with the government in solving the problem of groundwater over pumping which has resulted in land subsidence in the areas of Pathumthani, Ayudthaya, Nakhorn Pathom and Samut Sakhorn. In this aspect, private concessionaires were invited to build, operate and sell fresh water from surface sources to PWA who subsequently sold it to the end-users in these provinces. The operation, so far, has been successful, thanks to the cooperation from the manufactures in the provinces of Pathum Thani and Ayudthaya.

On the contrary , less cooperation was received in Samut Sakorn and Nakhon Pathom. So PWA decided to conduct heavier campaigns including discounting of fees for new industrial connections and discounts of water tariffs in exchange for the monthly minimum-offtake-contracts, public advertisement through various media, especially TV channels 3,5,9 and ITV on a spot titled "over-pumping causes land subsidence" as well as several radio stations covering the whole areas of Bangkok and its periphery, and the organization of free music concert, in order to alert the public especially the factories against the hazard of land subsidence and to make them realize the importance of their own cooperation in this matter.

Investment

- **Investment on Water supply system improvement**

About Baht 3,500 million was invested by PWA on the production and distribution expansion in 26 waterworks. As for the remaining 200 waterworks, 425 new distribution mains extension projects were implemented to carry drinking water of PWA to rural communities previously inaccessible to the service of PWA, 9 projects of old water mains improvement in 9 waterworks the projects of water production system upgrading in 17 waterworks transferred from local



authorities, and lastly the projects of raw water source development in 6 waterworks. This has helped not only the economic and industrial growths of the country but also better quality of life of provincial population having access to clean drinking water.

Customer service

• Total "Filling your hearts"

PWA has launched a program called "Filling your hearts" Since its 25th anniversary day in which every waterworks manager with his/her service team will pay visit to the customers households once a year. They will provide free service for water appliance repairs or changes. Also they will exchange information and ideas about "water" and "drinking water" and appraise the customers needs for service improvement. This program is intended to ensure real satisfaction of the customers. So it is regarded as a proactive activity of PWA's customer relations. It helps create concern chains between the waterworks and the local administrative organization and between PWA's personnel and the people.

• Clean, safe and drinkable water

This project has been launched since the year 2000 in cooperation with the Department of Health. In the project, a number of selected waterworks are to undergo monitoring of production and distribution of water in their areas of responsibility by the Department of Health every year. If approved, The DOH will issue certificate guaranteeing that the quality of the water complies with WHO standards. In 2006 13 more waterworks were given such certificates and so far the total number has become 71 waterworks nationwide. Name lists are tabulated hereafter

- 1.Sukhothai W., Sukhothai P.
- 2.Banpong W., Ratchaburi P.
- 3.Wisetchaicharn W., Angthong P.
- 4.Maehongson W., Maehongson P.
- 5.Sungai-Golok W., Narathiwat P.
- 6.Nakon Phanom W., Nakon Phanom P.
- 7.Chaiyaphum W., Chaiyaphum P.
- 8.Khloong W., Chanthaburi P.

- 9.Chiangmai W., Chiangmai P.
- 10.Chandee W., Nakhonsithammarat P.
- 11.Prachuapkirikhan W., Prachuapkirikhan P.
- 12.Nakhonnayok W., Nakhonnayok P.
- 13.Suwanphoom W., Roiet P.
- 14.Sisatchanalai W., Sukhothai P.
- 15.Udonthani W., Udonthani P.
- 16.Paknamprasae W., Rayong P.
- 17.Yantakhao W., Trang P.
- 18.Nan W., Nan P.
- 19.Thatako W., Nakhonsawan P.
- 20.Ladyao W., Nakhonsawan P.
- 21.Phayuhakhiri W., Nakhonsawan P.
- 22.Ubonratchathani W., Ubonratchathani P.
- 23.Khonkaen W., Khonkaen P.
- 24.Namphong W., Khonkaen P.
- 25.Chonburi W., Chonburi P.
- 26.Pattaya W., Chonburi P.
- 27.Kanchanaburi W., Kanchanaburi P.
- 28.Phuket W., Phuket P.
- 29.Yasothon W., Yasothon P.
- 30.Sisamrong W., Sukhothai P.
- 31.Sankhampaeng W., Chiangmai P.
- 32.Damnoensaduak W., Ratchaburi P.
- 33.Banmo W., Saraburi P.
- 34.Phangkhoan W., Sakonnakhon P.
- 35.Phathalung W., Phathalung P.
- 36.Samutsongkhram W., Samutsongkhram P.
- 37.Maesod W., Tak P.
- 38.Tak W., Tak P.
- 39.Mukdahan W., Mukdahan P.
- 40.Banchang W., Rayong P.
- 41.Suratthani W., Suratthani P.
- 42.Chiangrai W., Chiangrai P.
- 43.Nongrua W., Khonkaen P.
- 44.Phetchaburi W., Phetchaburi P.
- 45.Phiboonmangsan W., Ubonratchathani P.
- 46.Nongkhae W., Saraburi P.
- 47.Phraphootthabat W., Saraburi P.
- 48.Maesai W., Chiangrai P.
- 49.Pakthor W., Ratchaburi P.
- 50.Mahasarakham W., Mahasarakham P.



- 51.Khlongyai W., Trat P.
- 52.Trat W., Trat P.
- 53.Phranakonsiyudthaya W., Phranakonsiyudthaya P.
- 54.Phang-nga W., Phang-nga P.
- 55.Loei W., Loei P.
- 56.Narathiwat W., Narathiwat P.
- 57.Taphanhin W.,Phichit P.
- 58.Phoanphisai W.,Nongkhai P.
- 59.Uthong W., Suphanburi P.
- 60.Phayao W., Phayao P.
- 61.Nakhonsawan W., Nakhonsawan P.
- 62.Roiet W., Roiet P.
- 63.Thatphanom W., Nakhonphanom P.
- 64.Phichit W., Phichit P.
- 65.Angthong W.,Angthong P.
- 66.Nangrong W., Buriram P.
- 67.Aranyaprathet W., Sakaeo P.
- 68.Thongsong W., Nakhonsithammarat P.
- 69.Sadao W., Songkhla P.
- 70.Satun W., Satun P.
- 71.Bangkhla W., Chachoengsao P.

PWA. and its organizational administration

• Modification of business process by means of SAP

All manual business processes of PWA have been replaced by SAP (System Applications Product in Data Processing) with respect to procurement system, account and finance system and human resources system. This has been implemented simultaneously at the waterworks, regional offices, provincial training division and headquarters since August 1,2004. It has also helped relieve the personnel from the tedious work used to be done by hand. Nowadays the personnel of PWA have learnt how to use IT in their work and this has resulted in PWA becoming an organization with up-to-date and standardized data and information. Such a success may be attributed to PWA's organizational culture which emphasizes on Team-work strengthening, Synergy, Versatility, Service-mindedness, Information Technology.



• Campaign on Moral and Ethics

In addition to the aforesaid Organizational Culture, PWA has also proclaimed the Motto of its personnel since February 27, 2005 when they organized an internal sports event for the unity of the personnel from all parts of the organization and also to welcome PWA'S entering its 27th anniversary.

It is generally accepted that work development starts from mental development. PWA therefore has paid high attention to the promotion of the moral and ethics of the management towards its personnel. As for the governor himself, an intercom conversation with his staff has been arranged every Friday morning about "what's on in PWA" As for the personnel, exhibitions have been held on special occasions to provide them with opportunities to get to learn teachings in Buddhism, royal speeches given in various occasions for self-practice and work practice to refine their own moral and ethics. Articles on such topics have been also disseminated through PWA's monthly magazines and bulletins.



สรุปผลงานในปีงบประมาณ 2548

การประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดหา ผลิต และจำหน่ายน้ำประปาเพื่อการอุปโภคบริโภคของประชาชนใน 73 จังหวัด ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ (ยกเว้น กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ)

กปภ. ให้บริการน้ำประปาตามนโยบายของรัฐบาลตั้งแต่ปี พ.ศ. 2522 โดยอยู่เคียงคู่สังคมไทยเป็นเวลา 26 ปีแล้ว มีเป้าหมายเพื่อประโยชน์ของรัฐและสุขอนามัยของประชาชนในส่วนภูมิภาคเป็นสำคัญ

ในปี 2548 กปภ. มีสำนักงานประปายืดความดูแลรับผิดชอบจำนวน 226 แห่ง สามารถให้บริการแก่ผู้ใช้น้ำได้ 2,306,965 ราย หรือประมาณ 12 ล้านคน โดยไม่รวมชุมชนขนาดเล็กซึ่งเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถดำเนินการเอง ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองท้องถิ่น พ.ศ.2542

ความมุ่งมั่นในปี 2548

ด้วยความภาคภูมิใจที่ กปภ. เป็นส่วนหนึ่งของสังคมไทย ในการทำหน้าที่มอบความสุขให้แก่ประชาชน ในมิติของการให้บริการน้ำประปา ที่สะอาด ได้มาตรฐาน และส่งตรงด้วยระบบท่อประปายังถึงบ้านเรือนของประชาชนชาวภูมิภาคเพื่อการอุปโภคบริโภคในชีวิตประจำวัน

ในปี 2548 กปภ. ยังคงสานความมุ่งมั่นต่อไป โดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ซึ่งมุ่งเน้นการให้บริการแบบ “ถูกใจลูกค้าทุกที่ทุกเวลา” พร้อมเติมเต็มความใส่ใจ เพื่อให้ลูกค้ามีความรู้สึกที่ดีด้วย 12 บริการเสริมเพื่อปวงชน

