

จุดเด่นในรอบ 4 ปี ของ กปภ.

Highlights of the Past 4 Years Operation of PWA

ตารางแสดงผลการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาคระหว่างปีงบประมาณ 2545-2548

Table Displaying PWA's Job Implementation between 2002-2005

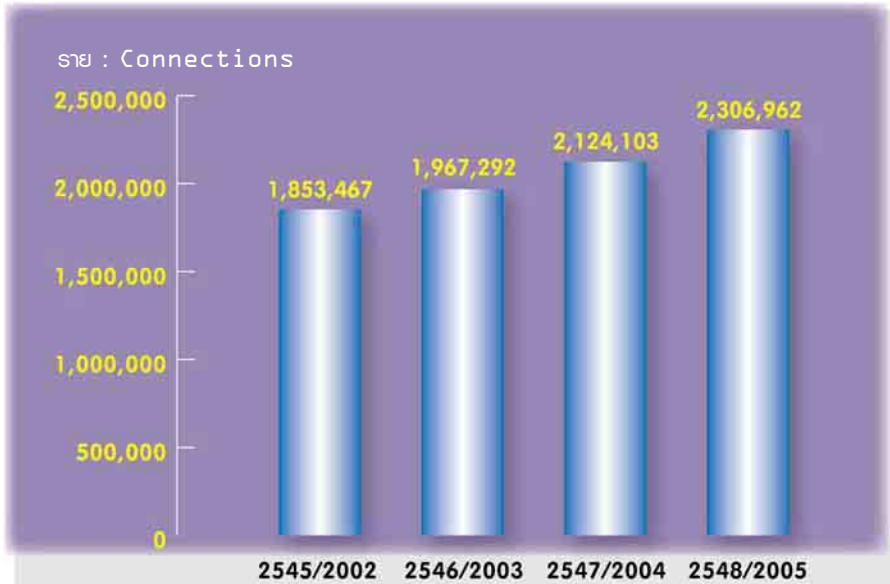
ลำดับ Order	ประเด็นผลการดำเนินงาน Job Implementation Outcome	หน่วย Units	2545 / 2002	2546 / 2003	2547 / 2004	2548 / 2005
1	จำนวนลูกค้าเมื่อสิ้นปีงบประมาณ Customers at year end	ราย Connections	1,853,467	1,967,292	2,124,103	2,306,962
2	อัตราการเพิ่มตามปกติ Growth Rate	%	7.05	7.43	8.88	9.20
3	จำนวนพนักงานรวมลูกจ้างประจำ Total personnel	คน persons	6,157	5,739	5,480	5,498
4	อัตราส่วนระหว่างบุคลากรต่อลูกค้า 1,000 ราย Personnel / 1,000 connections	คน persons	3.3	2.9	2.6	2.38
5	อัตราส่วนผู้ใช้น้ำ ต่อพนักงาน 1 คน Customers / 1 Personnel	คน persons	301.03	342.79	387.61	419.60
6	ปริมาณน้ำผลิตจ่าย Water Distributed	ล้าน ลบ.ม. Mill.cu.m.	711	750	827	909
7	ปริมาณน้ำจำหน่าย Water sold	ล้าน ลบ.ม. Mill.cu.m.	515	550	606	678
8	เฉลี่ยการใช้น้ำ Average consumption					
	8.1 เฉลี่ยต่อรายต่อเดือน cu.m./connections/month	ลบ.ม./ราย/ เดือน	23.838	23.982	24.691	25.505
	8.2 เฉลี่ยต่อรายต่อวัน cu.m./connections/day	ลบ.ม./ราย/ วัน	0.795	0.799	0.823	0.850
	8.3 เฉลี่ยต่อคนต่อวัน Litre/person/day	ลิตร/คน/ วัน	156.744	157.693	162.349	167.705
9	อัตราน้ำสูญเสียในระบบจ่าย Distribution loss	%	27.52	26.62	26.63	25.26
10	โครงการลงทุน Investment projects	แห่ง/ ล้านบาท				
	10.1 ปรับปรุงขยายระบบประปา Improvement and expansion	Projects/ Mill.Bht	18/1,769	11/1,713	10/859	13/2,028
	10.2 ปรับปรุงหลังรับโอน Improvement of the transferred wwks.		10/380	14/440	12/407	5/185
	10.3 พัฒนาแหล่งน้ำ Water source development		19/89	6/58	8/107	6/87
	10.4 ปรับปรุงเส้นท่อ Pipeline rehavilitation		-	5/320	4/123	9/203
	10.5 วางท่อขยายเขตจำหน่ายน้ำ Extension of service areas		181/289	231/420	357/461	426/568

ลำดับ Order	ประเด็นผลการดำเนินงาน Job Implementation Outcome	หน่วย Units	2545 / 2002	2546 / 2003	2547 / 2004	2548 / 2005
11	การลงทุนที่ไม่เป็นโครงการ Non-project investment	ล้านบาท Mill.Bht	924	920	1,020	1,282
12	โครงการเอกชนร่วมดำเนินงาน/ลงทุน PSP	แห่ง wwks.	5	8	11	12
13	รายได้รวม Total Income	ล้านบาท Mill.Bht	7,499	8,123	8,982	10,818
14	รายจ่ายรวม Total expenses	ล้านบาท Mill.Bht	7,222	7,862	8,472	9,852
15	EBITDA	ล้านบาท Mill.Bht	3,437	3,326	3,455	3,782
16	ดอกเบี้ยจ่าย Interests expenses	ล้านบาท Mill.Bht	1,048	737	695	653
17	ค่าเสื่อมราคา Depreciation	ล้านบาท Mill.Bht	2,112	2,328	2,250	2,296
18	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ Net profit (loss)	ล้านบาท Mill.Bht	277	261	510	833
19	สินทรัพย์รวม Total assets	ล้านบาท Mill.Bht	41,142	43,039	45,583	48,511
20	ส่วนของผู้ถือหุ้น Total equity	ล้านบาท Mill.Bht	25,490	27,919	29,927	32,643
21	ส่วนของหนี้ Total Liabilities	ล้านบาท Mill.Bht	15,652	15,120	15,656	15,868
22	จ่ายน้ำฟรีช่วยผู้ประสบภัย Free water for disaster victims	ล้านลิตร Mill.litre	609	504	527	1,661
23	จ่ายน้ำฟรีช่วยสังคม Non Revenue water for social welfare	%	0.09	0.07	0.09	0.18
24	สนับสนุนกิจกรรมสาธารณกุศล Social Contribution	บาท Bht	-	-	-	4,361,000
25	การประกาศพื้นที่น้ำประปาดื่มได้ Water-from-taps program	แห่ง wwks.	33	46	58	71
26	โครงการติดตั้งตู้จำหน่ายน้ำดื่มหยอดเหรียญ (น้ำเอื้ออาทรตามนโยบายนายกรัฐมนตรี) Water Vending machines (generous water based on Prime Minister's policy)	ตู้ Sets	-	10	1,000	4,000
27	ระบบแผนที่และข้อมูล GIS Mapping & GIS	แห่ง wwks.	10	30	60	90

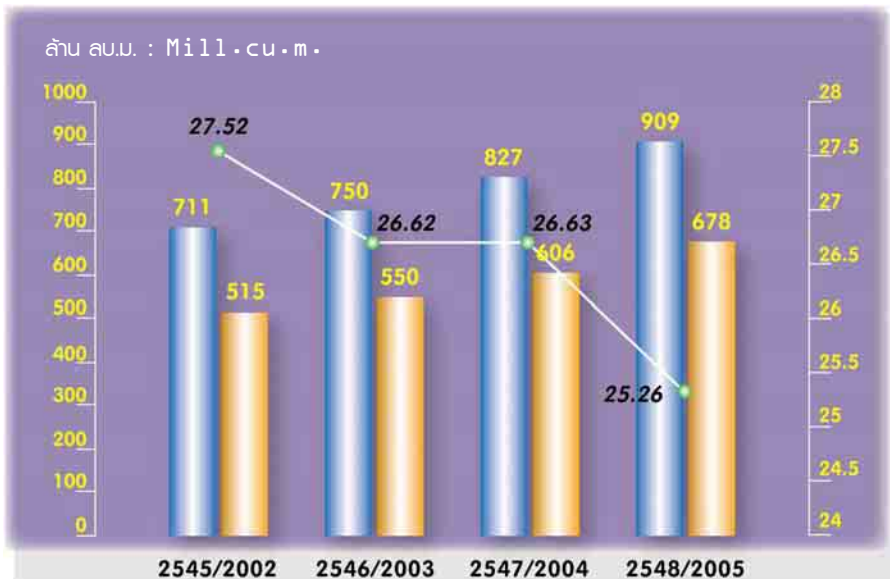
ลำดับ Order	ประเด็นผลการดำเนินงาน Job Implementation Outcome	หน่วย Units	2545 / 2002	2546 / 2003	2547 / 2004	2548 / 2005
28	การเพิ่มช่องทางบริการจ่ายค่าน้ำ Channels for bill payment	สถานที่ จ่ายค่าน้ำ Locations	<ul style="list-style-type: none"> ● สำนักงาน ป. Waterworks office ● ธนาคาร Banks ● Counter Service ● ที่ทำการไปรษณีย์ Pay at Post 	<ul style="list-style-type: none"> ● สำนักงาน ป. Waterworks office ● ธนาคาร Banks ● Counter Service ● ที่ทำการไปรษณีย์ Pay at Post 	<ul style="list-style-type: none"> ● สำนักงาน ป. Waterworks office ● ธนาคาร Banks ● Counter Service ● ที่ทำการไปรษณีย์ Pay at Post ● PAYPOINT 	<ul style="list-style-type: none"> ● สำนักงาน ป. Waterworks office ● ธนาคาร Banks ● Counter Service ● ที่ทำการไปรษณีย์ Pay at Post ● PAYPOINT
29	การเพิ่มช่องทางร้องเรียนของลูกค้า Channels for complaints	ช่องทาง Channels	<ul style="list-style-type: none"> ● โทรศัพท์ 1662 Hotline 1662 	<ul style="list-style-type: none"> ● โทรศัพท์ 1662 Hotline 1662 ● Website ● Call Center ● สายด่วน 1567 Hotline 1567 	<ul style="list-style-type: none"> ● โทรศัพท์ 1662 Hotline 1662 ● Website ● Call Center ● E-mail ● สายด่วน 1567 Hotline 1567 ● สายด่วน 1111 Hotline 1111 	<ul style="list-style-type: none"> ● โทรศัพท์ 1662 Hotline 1662 ● Website ● Call Center ● E-mail ● สายด่วน 1567 Hotline 1567 ● สายด่วน 1111 Hotline 1111
30	การติดตั้ง IT เครือข่ายคอมพิวเตอร์ Computer network & IT installation	ระบบ system	<ul style="list-style-type: none"> ● SCADA ● GIS 	<ul style="list-style-type: none"> ● SCADA ● GIS 	<ul style="list-style-type: none"> ● SCADA ● GIS ● ระบบบัญชีการเงิน Accounting & financial ● ระบบพัสดุ Inventory ● ระบบทรัพยากร บุคคล HR 	<ul style="list-style-type: none"> ● SCADA ● GIS ● ระบบบัญชีการเงิน Accounting & financial ● ระบบพัสดุ Inventory ● ระบบทรัพยากร บุคคล HR
31	การสร้างระบบธรรมาภิบาล Creation of good governance	กิจกรรม Activity	<ul style="list-style-type: none"> ● คณะกรรมการ ตรวจสอบ Audit committee ● คณะทำงานบริหาร ความเสี่ยง Risk management task force ● กิจกรรม กปภ. ใสสะอาด Transparent PWA 	<ul style="list-style-type: none"> ● คณะกรรมการ ตรวจสอบ Audit committee ● คณะทำงานบริหาร ความเสี่ยง Risk management task force ● กิจกรรม กปภ. ใสสะอาด Transparent PWA ● e-Auction 	<ul style="list-style-type: none"> ● คณะกรรมการ ตรวจสอบ Audit committee ● คณะทำงานบริหาร ความเสี่ยง Risk management task force ● กิจกรรม กปภ. ใสสะอาด Transparent PWA ● e-Auction ● ระบบควบคุม ภายในที่ดี Good internal control 	<ul style="list-style-type: none"> ● คณะกรรมการ ตรวจสอบ Audit committee ● คณะทำงานบริหาร ความเสี่ยง Risk management task force ● กิจกรรม กปภ. ใสสะอาด Transparent PWA ● e-Auction ● ระบบควบคุม ภายในที่ดี Good internal control

ลำดับ Order	ประเด็นผลการดำเนินงาน Job Implementation Outcome	หน่วย Units	2545 / 2002	2546 / 2003	2547 / 2004	2548 / 2005
					<ul style="list-style-type: none"> ระบบงานทางธุรกิจ SAP วัฒนธรรมองค์กร Org. culture 	<ul style="list-style-type: none"> ระบบงานทางธุรกิจ SAP วัฒนธรรมองค์กร Org. culture คำขวัญพนักงาน Motto
32	ผลการประเมิน กปภ. โดยคณะกรรมการประเมินผลรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง Performance evaluation by Finance Ministry	คะแนน score (เต็ม = 5) (full =5)	4.48 (ดีขึ้น-ดีขึ้นมาก) (better - much better)	4.60 (ดีขึ้น-ดีขึ้นมาก) (better - much better)	4.30 (ดีขึ้น-ดีขึ้นมาก) (better - much better)	4.47 (ดีขึ้น-ดีขึ้นมาก) (better - much better)
33	รางวัลประกันผลงาน Recognition awards	-	-	<ul style="list-style-type: none"> โล่รางวัลดีเด่นด้านการเบิกจ่ายงบลงทุนตามแผนจากกระทรวงการคลัง Outstanding budget disbursement รางวัลดีเยี่ยมจาก ICT top-10 Websites 	<ul style="list-style-type: none"> โล่รางวัลดีเด่นด้านการเบิกจ่ายงบลงทุนตามแผนจากกระทรวงการคลัง Outstanding budget disbursement 	-

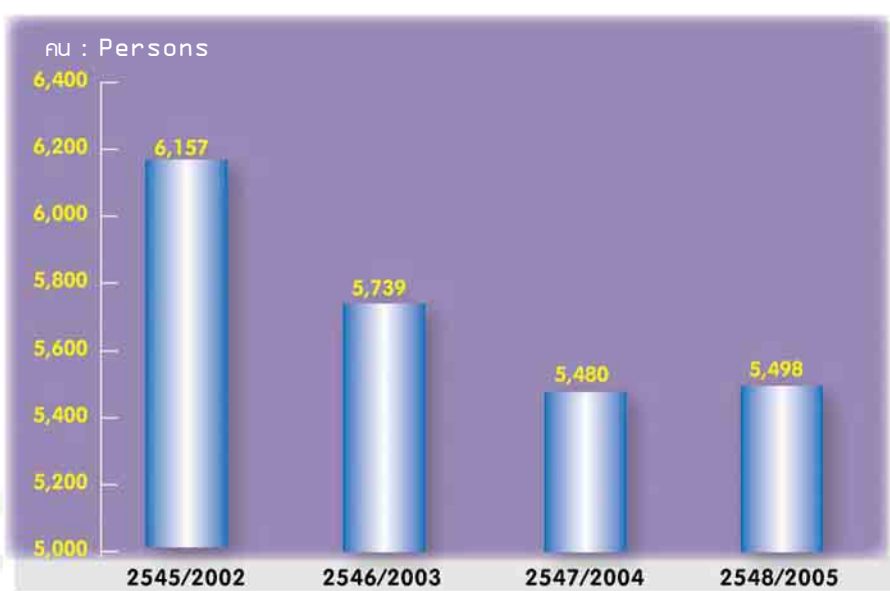
จำนวนผู้ใช้บริการของ กปท. ปี 2545-2548
Customers in Fiscal Years 2002-2005



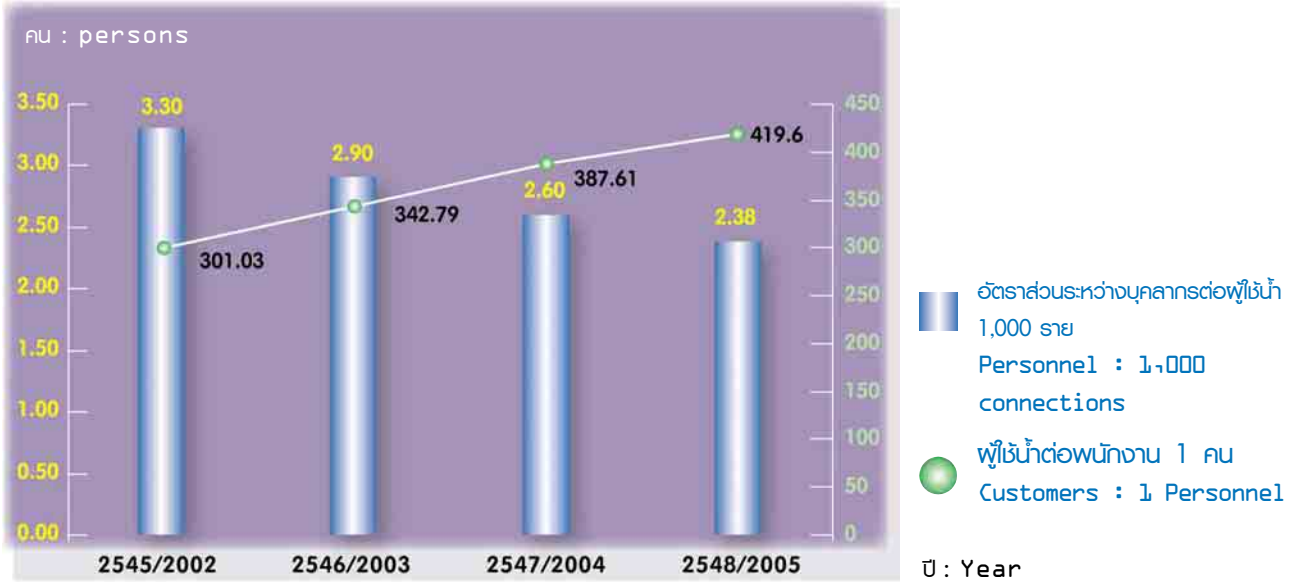
ปริมาณน้ำผลิตจ่าย น้ำจำหน่าย และอัตราน้ำสูญเสียในระบบจ่าย ปี 2545-2548
Quantities of Water Distributed, Water Sold and Distribution loss in Fiscal Years 2002-2005



จำนวนพนักงานและลูกจ้างประจำ (ไม่รวมลูกจ้างชั่วคราว) ปี 2545-2548
Number of PWA Staff and Employees in Fiscal Years 2002-2005



อัตราส่วนระหว่างบุคลากรต่อผู้ใช้น้ำ 1,000 ราย และผู้ใช้น้ำต่อพนักงาน 1 คน
 Ratio of PWA Personnel : 1,000 connections and Customers : 1 Personnel



รายได้ รายจ่าย กำไร-ขาดทุน ของ ป.จ. ปี 2545-2548
 PWA Income, Expenses and Net profit (loss) in Fiscal Years 2002-2005



ส่วนของทุน หนี้ และสินทรัพย์รวม
 Assets Equity Liabilities in Fiscal Years 2002-2005

