



ระยะเวลา 3 ปี (พ.ศ.2545-2547) ที่ได้รับมอบหมายจากกระทรวงมหาดไทย ให้กำกับดูแลกิจการการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) ในตำแหน่งประธานกรรมการ ได้เรียนรู้ถึงปัจจัยภายนอกองค์กรตลอดจนปัญหาอุปสรรคและข้อจำกัดที่อยู่นอกเหนือ การควบคุมของ กปภ. เนื่องจากเป็นเหตุสุดวิสัยทางธรรมชาติ เช่น น้ำดิบมีน้อย คุณภาพน้ำดิบเสื่อมโทรม แหล่งน้ำดิบอยู่ห่างไกล ฯลฯ ซึ่งคณะกรรมการและฝ่ายบริหารตลอดจนพนักงานของ กปภ. ได้ช่วยกันแก้ไขโดยมีปัจจัยแห่งความสำเร็จ คือความมุ่งมั่น ที่จะตอบสนองนโยบายของกระทรวงมหาดไทย ซึ่งมุ่งเน้นการทำงานแบบฮึดสู้กล้าเป็นศูนย์กลาง ทำให้การดำเนินงานมีความก้าวหน้า จนสามารถบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพตามนโยบายและแผนงานที่ได้กำหนดร่วมกัน

ดังนั้น ถึงแม้ว่า กปภ. จะจำหน่ายน้ำต่ำกว่าต้นทุน แต่จากการที่ทุกฝ่ายร่วมแรงร่วมใจกันพัฒนาองค์กรด้วยมาตรการต่างๆ ผันกับแรงผลักดันจากการรับรู้ข้อมูลและการทำงานเชิงรุกของพนักงาน ทำให้ผลประกอบการของ กปภ. ในปี 2547 ยังมีกำไรสุทธิ 456 ล้านบาท โดยได้ขยายพื้นที่บริการให้ทั่วถึงยิ่งขึ้น ส่งผลให้ประชาชนในชุมชนเมืองมีโอกาสดื่มน้ำสะอาดเพิ่มขึ้นจาก ปี 2546 ประมาณ 780,050 คน หรือ 156,810 ครอบครัว ถือเป็นความสำเร็จที่งดงามของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายที่ได้ร่วมกันพัฒนา องค์กรอย่างเต็มที่ทั้งๆ ที่มีกำลังคนน้อยลง ทั้งนี้ในปีงบประมาณ 2547 กปภ. จึงยังคงเป็นรัฐวิสาหกิจเพียงแห่งเดียวที่ได้ก้าวขึ้น รับโล่รางวัลจาก ฯพณฯ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เป็นปีที่สองติดต่อกันในฐานะหน่วยงานดีเด่นที่มีการบริหารจัดการ โครงการต่างๆ จนสามารถเบิกจ่ายงบลงทุนได้ตามแผน

ในนามของคณะกรรมการ กปภ. จึงมีความเชื่อมั่นว่า ด้วยศักยภาพของฝ่ายบริหารและพนักงานจะเป็นปัจจัยผลักดันให้ ปีงบประมาณ 2548 กปภ. มีผลการดำเนินงานที่น่าพอใจ โดยสามารถแก้ปัญหาต่างๆ ให้ลุล่วงไปได้ด้วยดี

นายสรัมศักดิ์ พงษ์พานิช
ประธานกรรมการ

**This can be regarded as a great success for PWA
when considering a decreasing number of its staff.**

Over the past three years (2002-2004) during which I've been assigned by the Ministry of Interior (MOI) to supervise the affairs of PWA as its Chairman of the Board of Directors, I've learnt about PWA's external factors as well as obstacles and limitations which are beyond its control. These are such circumstances as degradation of raw water quality as well as scarcity and far distance of raw water and so on, of which all the problems have been successfully resolved by the Board, the management and the staff of PWA. This was carried out through all parties' strong determination and tireless dedication in response to the MOI's policies that put an emphasis on a customer-centered principle. Definitely, through our concerted efforts, devoted perseverance and continued collaboration, PWA's work performances have been pushed to progress and efficiently accomplished in the objectives responding with our mutually defined policies and work plans.

Similarly, via all concerned parties' tireless efforts coupled with PWA staff's proactive working style and high competence on IT, PWA could still make a net profit of 456 million bahts in 2004 despite selling water at a price lower than its production cost. In addition, it had expanded service areas, making it possible for about 780,050 more new customers in 156,810 households to have an access to clean water in 2004. This can be regarded as a great success for PWA when considering a decreasing number of its staff. Honestly speaking, in fiscal 2004, PWA was the only public enterprise to be awarded by the Minister of Finance for two consecutive years as an outstanding agency with high management capabilities and an achievement of the government benchmark for the disbursement of annual budget.

On behalf of PWA Board of Directors, I feel strongly confident that through PWA management's and staff's high potential, fiscal 2005 will be another great year for PWA to efficiently and effectively implement its work in providing clean water to Thai citizens.



Mr. Sermsak Pongpanit
Chairman of PWA Board of Directors