



ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน
การประปาส่วนภูมิภาค (ฉบับปรับปรุง) พ.ศ. ๒๕๕๗

โดยที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ มาตรา ๒๗๙ บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐมีประมวลจริยธรรม เพื่อกำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐแต่ละประเภท โดยให้มีกลไกและระบบในการบังคับใช้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งให้กำหนดขั้นตอนการลงโทษตามความร้ายแรงแห่งการกระทำด้วย ประกอบกับรัฐบาลมีนโยบายให้หน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรฐานจรรยาบรรณและจัดกิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตามมาตราฐานจรรยาบรรณที่กำหนด เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและสังคมโดยรวม

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของบทบัญญัติรัฐธรรมนูญและนโยบายของรัฐบาลดังกล่าว อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๒ แห่งพระราชบัญญัติการประปาส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๒๒ จึงกำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณ ขึ้นเป็นประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานการประปาส่วนภูมิภาค (ฉบับปรับปรุง) พ.ศ. ๒๕๕๗ ดังต่อไปนี้

หมวด ๑

บททั่วไป

ข้อ ๑ ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้ เรียกว่า “ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานการประปาส่วนภูมิภาค (ฉบับปรับปรุง) พ.ศ. ๒๕๕๗”

ข้อ ๒ ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้ให้ใช้บังคับ ตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้

“ผู้บริหาร” หมายความว่า ผู้บริหารตั้งแต่ระดับหัวหน้างานขึ้นไปจนถึงผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค

“ผู้ปฏิบัติงาน” หมายความว่า พนักงานและลูกจ้างของการประปาส่วนภูมิภาค

“คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของการประปาส่วนภูมิภาค” หมายความว่า คณะกรรมการที่ผู้ว่าการแต่งตั้งขึ้นเพื่อพิจารณาดำเนินการด้านจริยธรรมและคุณธรรมของการประปาส่วนภูมิภาค

“จริยธรรม” หมายถึง แนวทางของการประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องศรัทธาและยอมรับ

“จรรยาบรรณ” หมายถึง หลักความประพฤติอันเหมาะสมแสดงถึงคุณธรรมและจริยธรรมที่ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของ กปภ. ต้องยึดถือปฏิบัติเพื่อรักษาชื่อเสียงและเกียรติภูมิของการประปาส่วนภูมิภาค

ข้อ ๔ ให้ฝ่ายกฎหมาย เป็นผู้เสนอให้มีการกำหนดหรือปรับปรุงเพิ่มเติมประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ในระยะเวลาที่เหมาะสมรวมทั้งส่งเสริมการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้

หมวด ๒

มาตรฐานจรรยาบรรณ

ส่วนที่ ๑

มาตรฐานจรรยาบรรณของผู้บริหาร

ข้อ ๕ ผู้บริหารต้ององค์กร

๑. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนถึงตั้งใจดำเนินการใดๆ ด้วยความเป็นธรรม และเพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กร

๒. บริหาร กปภ. ด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง ด้วยวิสัยทัศน์ที่ยาวไกล สร้างสรรค์สิ่งแปลกใหม่ กล้าเปลี่ยนแปลงและกล้าตัดสินใจ

๓. ปฏิบัติหน้าที่โดยการประยุกต์ความรู้ ประสบการณ์ และทักษะการบริหารจัดการอย่างสุดความสามารถในทุกกรณี

๔. คำนึงถึงการประหยัดค่าใช้จ่าย และไม่ใช้ทรัพยากรของ กปภ. อย่างสิ้นเปลืองจัดการดูแลทรัพย์สินของ กปภ. มิให้เสื่อมค่า หรือสูญหายโดยมิชอบ

๕. รายงานสถานภาพของ กปภ. โดยสม่ำเสมอ และครบถ้วนตามความเป็นจริง

๖. แจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงแนวโน้ม (prospects) ในอนาคตขององค์กร ทั้งในด้านบวกและด้านลบ ซึ่งจะต้องอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้ และมีข้อมูลสนับสนุนอย่างเพียงพอ

๗. ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเอง และผู้อื่น ทั้งทางตรงและทางอ้อม

๘. ไม่เปิดเผยข้อมูลลับขององค์กรต่อบุคคลภายนอก

๙. ไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อองค์กร

๑๐. จงรักภักดี และภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของ กปภ. และปกป้อง กปภ. จากการดำเนินการอย่างไม่ถูกต้องและไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจทำให้ กปภ. ได้รับความเสียหาย

ข้อ ๖ ผู้บริหารต่อผู้ปฏิบัติงาน

๑. ประพฤติปฏิบัติตนตามค่านิยมองค์กร มุ่ง-มั่น-เพื่อ-ปวงชน โดยมีแนวทาง ดังนี้

๑.๑ ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี

๑.๒ มีการสื่อสารอย่างเปิดเผยโปร่งใส ตรงไปตรงมา

๑.๓ สื่อสารสองทางอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งติดตามและกำกับให้ผู้ปฏิบัติงานประพฤติปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

๑.๔ สร้างวัฒนธรรมด้านการปฏิบัติงาน

๑.๕ สนับสนุนและมีส่วนร่วมกับกิจกรรมต่างๆ ด้วยตนเอง

๒. ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้ปฏิบัติงานอยู่เสมอ

๓. ให้ความสำคัญเป็นธรรมในเรื่องการแต่งตั้ง โยกย้าย ให้รางวัล และลงโทษผู้ปฏิบัติงานด้วยความสุจริตใจ โดยคำนึงถึงความรู้ สมรรถนะความสามารถ และประสบการณ์ ตลอดจนความเหมาะสมที่เกี่ยวข้อง รวมถึงวุฒิภาวะทางอารมณ์ของผู้ปฏิบัติงานนั้นๆ

๔. ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทักษะ ความรู้ สมรรถนะความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงการเสริมสร้างประสบการณ์เกี่ยวกับกิจการประปา โดยให้โอกาสแก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ

๕. รับฟังข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๖. ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด

๗. บริหารงานโดยหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่ไม่เป็นธรรมซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของผู้ปฏิบัติงาน

๘. หลีกเลี่ยงการดำเนินการใดๆ ที่ไม่เป็นธรรมซึ่งอาจคุกคาม และสร้างความกดดันต่อสภาพจิตใจของผู้ปฏิบัติงาน

๙. ปฏิบัติต่อผู้ปฏิบัติงานด้วยความสุภาพ และให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชน และศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

๑๐. ย้ำให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าใจในเรื่องมาตรฐานจรรยาบรรณ และบทบาทซึ่งผู้ปฏิบัติงานถือปฏิบัติได้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบปฏิบัติของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร

๑๑. เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานให้ข้อคิดเห็น หรือท้วงติงการดำเนินงานขององค์กรที่ขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ

๑๒. ให้ความมั่นใจกับผู้ปฏิบัติงานในเรื่องสวัสดิภาพ และสวัสดิการในการทำงาน

๑๓. ย้ำให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงการใช้จ่ายทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดในองค์กรให้คุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด

๑๔. พึงดูแลเอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชา ทั้งด้านปฏิบัติงาน ขวัญกำลังใจ สวัสดิการ และรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชาตามทำนองคลองธรรม

๑๕. ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้และความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน โดยให้โอกาสผู้ปฏิบัติงานอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ ตลอดจนสนับสนุนผู้ปฏิบัติงานทุกระดับให้มีการพัฒนาอย่างเท่าเทียมกัน

ข้อ ๗ ผู้บริหารต่อลูกค้าและประชาชน

๑. ให้บริการที่มีคุณภาพ
๒. กำหนดระดับคุณภาพที่ยอมรับได้ของการบริการ
๓. เปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
๔. นำเสนอการบริการที่จะต้องไม่ทำให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับคุณภาพ ราคา ปริมาณหรือเงื่อนไขใดๆ ของการบริการนั้นๆ
๕. จัดระบบเพื่อให้ลูกค้าและประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ และดำเนินการอย่างดีที่สุด เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนได้รับการตอบสนองผลอย่างรวดเร็ว
๖. รักษาความลับของลูกค้า และประชาชนอย่างจริงจัง และสม่ำเสมอ รวมถึงไม่นำมาใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ
๗. พยายามรักษาต้นทุนการผลิต ทั้งนี้ ต้องรักษาคุณภาพของการบริการให้ได้มาตรฐานตลอดเวลา

๘. แสวงหาช่องทางที่จะเพิ่มประโยชน์ให้แก่ลูกค้าและประชาชนอย่างต่อเนื่อง
๙. ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อลูกค้าและประชาชนอย่างเคร่งครัด
๑๐. กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าและประชาชนทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา
๑๑. ไม่ค้ำกำไรเกินควร เมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพของการบริการและไม่กำหนดเงื่อนไขการค้าที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้าและประชาชน
๑๒. สร้างนวัตกรรมใหม่ เช่น การบริการใหม่ๆ เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความพึงพอใจอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

ข้อ ๘ ผู้บริหารต่อคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้

๑. ไม่เรียกหรือไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้าและ/หรือเจ้าหนี้
๒. ถ้ามีข้อมูลว่า มีการเรียกรับหรือการรับ หรือการจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตเกิดขึ้นพึงเปิดเผยรายละเอียดให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ
๓. ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องวัตถุประสงค์ของการใช้เงิน การชำระคืน การดูแลคุณภาพ หลักทรัพย์ค้ำประกัน และเรื่องอื่นใดที่ได้ให้ข้อตกลงไว้กับเจ้าหนี้
๔. กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ ต้องรีบแจ้งให้เจ้าหนีทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา
๕. รายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง และตรงเวลาให้แก่เจ้าหนี้อย่างสม่ำเสมอ
๖. เร่งรัดติดตามทวงหนี้เพื่อประโยชน์ขององค์กร

ข้อ ๙ ผู้บริหารต่อคู่แข่งทางการค้า

๑. ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี
๒. ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม เช่น การจ่ายสินจ้างให้แก่พนักงานของคู่แข่ง เป็นต้น
๓. ไม่พยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้ายโดยปราศจากซึ่งมูลความจริง

ข้อ ๑๐ ผู้บริหารต่อสังคมส่วนรวม

๑. ไม่กระทำการใดๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อม
๒. คำนึงผลกำไรส่วนหนึ่งขององค์กรให้แก่กิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมอย่างสม่ำเสมอ
๓. ปฏิบัติกิจที่สำนึกของความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในหมู่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง และจริงจัง
๔. ปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล
๕. ไม่กระทำการช่วยเหลือ สนับสนุน หรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่างๆ
๖. ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแล และรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืน หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบต่างๆต่อหน่วยงานนั้น
๗. ไม่นำเงินขององค์กรไปสนับสนุนทางการเมือง

ส่วนที่ ๒

มาตรฐานจรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงาน

ข้อ ๑๑ ผู้ปฏิบัติงานต่อองค์กร

๑. ภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของ กปภ.
๒. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส เสมอภาค และเป็นธรรม โดยปราศจากอคติตลอดจนละเว้นการกระทำใดๆ อันอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับองค์กร
๓. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ด้วยความขยันหมั่นเพียร และรอบคอบ โดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นสำคัญ
๔. ตรงต่อเวลา ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ และใช้เวลาราชการเพื่อประโยชน์ขององค์กรอย่างเต็มที่
๕. รายงานผลการดำเนินงานและสถานการณ์ขององค์กรตามความเป็นจริง ครบถ้วนและสม่ำเสมอ ตามระยะเวลาที่กำหนด

๖. จัดการ ดูแล และใช้ทรัพย์สินขององค์กรอย่างประหยัด และรู้คุณค่า โดยมีให้เสียม
ค่าเสียหาย หรือสิ้นเปลือง เยี่ยงวิญญูชนจะพึงปฏิบัติต่อทรัพย์สินของตนเอง

๗. มีความรับผิดชอบต่อความสำเร็จ และความล้มเหลวของ กปภ. มีความจงรักภักดีต่อ
เป้าหมายของ กปภ. มีความคิดริเริ่มในการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานที่ตนสังกัด

ข้อ ๑๒ ผู้ปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชา

๑. ไม่กล่าวร้ายต่อผู้บังคับบัญชา โดยปราศจากข้อมูลและความจริง

๒. ให้ความเคารพผู้บังคับบัญชาตลอดจนให้ความร่วมมือปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ
และ/หรืองานที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจ ร่วมแก้ปัญหาและเสนอความเห็นในสิ่งที่
เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานในหน้าที่ความรับผิดชอบ

ข้อ ๑๓ ผู้ปฏิบัติงานต่อตนเองและเพื่อนร่วมงาน

๑. เป็นผู้ที่มีศีลธรรมอันดี ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่แสวงหาประโยชน์โดย
มิชอบ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม

๒. เรียนรู้ความผิดพลาดของตนเอง และไม่ทำผิดซ้ำ แสวงหาความรู้เพิ่มเติม และใช้วิชาชีพ ของ
ตนปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ มีความคิดริเริ่มที่จะพัฒนาตนเองและหน่วยงาน

๓. สนับสนุนกิจกรรมทั้งปวงที่จะช่วยเสริมสร้างคุณภาพและประสิทธิภาพขององค์กรให้
ไปสู่ความเป็นเลิศ

๔. เต็มใจช่วยเหลือและให้ความร่วมมือกับเพื่อนพนักงานเกื้อกูลกันในทางที่ชอบ
ตลอดจนส่งเสริมและรักษาไว้ซึ่งความสามัคคีและความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันในหมู่พนักงาน
ถือเสมือนว่าเพื่อนร่วมงานเป็น "ลูกค้าสำคัญ"

๕. มีกิริยามารยาทที่สุภาพเรียบร้อยต่อผู้ร่วมงาน ลูกค้า และผู้มาติดต่อ เพื่อรักษาและ
เผยแพร่ภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรให้เป็นที่ยอมรับของคนทั่วไป

๖. ไม่กล่าวร้ายต่อเพื่อนพนักงาน โดยปราศจากข้อมูลและความจริง

๗. มีความกล้าหาญที่จะยืนหยัดในสิ่งที่ตนเชื่อมั่นและยึดหยุ่น เต็มใจที่จะเปลี่ยนแปลง
เพื่อ กปภ.

ข้อ ๑๔ ผู้ปฏิบัติงานต่อลูกค้า

๑. ผลิตน้ำสะอาดที่มีคุณภาพ ตามมาตรฐานของ กปภ. โดยอ้างอิงตามข้อแนะนำของ
องค์การอนามัยโลก

๒. ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเต็มความสามารถ ด้วยความเป็นธรรมรวดเร็ว ถูกต้อง และ
สุภาพอ่อนน้อม พร้อมทั้งให้คำแนะนำ ตลอดจนแสวงหาช่องทางที่จะอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า
อย่างต่อเนื่อง

๓. รักษามาตรฐานการให้บริการ ให้เป็นที่ประจักษ์ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้า
และปรับปรุงมาตรฐานการบริการให้ดีขึ้นอย่างไม่หยุดยั้ง

๔. รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจนข้อร้องเรียนของลูกค้าด้วยความเต็มใจ
เพื่อเป็นช่องทางให้มีการปรับปรุงการให้บริการลูกค้าให้ดีขึ้นอยู่ตลอดเวลา

๕. ละเว้นการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์ใด ซึ่งมีมูลค่าเกินปกติวิสัยที่วิญญูชนจะให้แก่กันโดยเสน่หาจากผู้มาติดต่อ

ข้อ ๑๕ ผู้ปฏิบัติงานต่อคู่ค้าหรือเจ้าหน้าที่

๑. ไม่เรียก ไม่รับ ไม่ให้ผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริต กับคู่ค้าหรือเจ้าหน้าที่
๒. ปฏิบัติต่อคู่ค้า หรือเจ้าหน้าที่ ด้วยความเป็นธรรมและเท่าเทียม
๓. ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่มีกับคู่ค้า หรือเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด ตามที่ตกลงกันได้
๔. หากไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขใดๆ ที่ได้ตกลงกันได้ จะต้องแจ้งให้คู่ค้า หรือเจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้า เพื่อหาทางแก้ไขร่วมกัน
๕. หากมีข้อมูลว่า มีการเรียกหรือรับหรือให้ผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตเกิดขึ้นพึงเปิดเผยรายละเอียดให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ

ข้อ ๑๖ ผู้ปฏิบัติงานต่อสังคม

๑. ไม่กระทำการใดๆ ที่จะส่งผลเสียหายต่อสภาพแวดล้อม สังคมและความมั่นคงของชาติ
๒. ไม่ให้การช่วยเหลือ หรือให้การสนับสนุนกิจกรรมใดๆ หรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะสร้างความเสียหายต่อสภาพแวดล้อม สังคม หรือความมั่นคงของชาติ ด้วยการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือกฎระเบียบต่างๆ
๓. ประกอบกิจการ ด้วยความรับผิดชอบ สร้างสรรค์ และปฏิบัติตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย หรือกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล
๔. ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรม ที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมหรือเยาวชนอย่างสม่ำเสมอเท่าที่จะสามารถกระทำได้
๕. มีจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม

หมวด ๓

มาตรฐานจริยธรรม

ส่วนที่ ๑

มาตรฐานจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลัก

ข้อ ๑๗ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทุกคน ต้องปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นในมาตรฐานจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลัก ๙ ประการ ดังนี้

๑. การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
๒. การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบต่อ
๓. การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
๔. การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
๕. การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ

๖. การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือน
ข้อเท็จจริง

๗. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

๘. การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

๙. การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร

ส่วนที่ ๒

มาตรฐานจรรยาบรรณขององค์กร

ข้อ ๑๘ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ต้องจงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์

ข้อ ๑๙ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการรักษาไว้และปฏิบัติตาม
รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยทุกประการ

ข้อ ๒๐ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ต้องเป็นแบบอย่างที่ดี รักษาชื่อเสียงของตน ตลอดจน
ภาพลักษณ์หน่วยงาน และปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด

ข้อ ๒๑ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ต้องไม่ประพฤติตนอันอาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อ
เกียรติภูมิของตำแหน่งหน้าที่

ข้อ ๒๒ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ต้องปฏิบัติหน้าที่ตามหลักจรรยาวิชาชีพอย่างเต็มกำลัง
ความสามารถ ด้วยความเสียสละ ทุ่มเทศติปัญญา ความรู้ความสามารถ ให้บรรลุผลสำเร็จและมี
ประสิทธิภาพตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติ ประชาชน
และ กปภ.

ข้อ ๒๓ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ต้องมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการ มุ่งแก้ปัญหาความ
เดือดร้อนของประชาชนผู้ใช้บริการด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว และมุ่งส่งเสริมความเข้าใจอันดีกับ
ประชาชนผู้ใช้บริการ

ข้อ ๒๔ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ต้องไม่นำความสัมพันธ์ส่วนตัวระหว่างบุคคล มาเป็นเหตุใน
การใช้ดุลพินิจที่เป็นคุณหรือเป็นโทษ เพราะความสัมพันธ์ส่วนตัวนั้น

ข้อ ๒๕ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่เปิดเผยข้อมูล
ที่ได้จากการปฏิบัติหน้าที่ หรือใช้ข้อมูลของ กปภ. เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่น

ข้อ ๒๖ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ต้องไม่ใช้สถานะหรือตำแหน่งหน้าที่ในการแสวงหาประโยชน์
ที่มีควรได้ สำหรับตนเองหรือผู้อื่น ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม

ข้อ ๒๗ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ต้องรักษาและเสริมสร้างความสามัคคีระหว่างผู้ร่วมงาน
พร้อมทั้งให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันในทางที่ชอบ ไม่ปิดบังข้อมูลที่เป็นต้องใช้ในการ
ปฏิบัติงานต่อเพื่อนร่วมงาน และไม่นำเอาผลงานของผู้อื่นมากล่าวอ้างเป็นผลงานของตนเอง

ข้อ ๒๘ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ต้องยึดมั่นในข้อปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการ และผู้เกี่ยวข้องโดย
ปฏิบัติตามกฎหมาย สัญญา ข้อตกลง หรือเงื่อนไขต่างๆ บนพื้นฐานของความเสมอภาคและเป็นธรรม
ภายใต้หลักธรรมาภิบาล

หมวด ๔

กลไกและระบบการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ

ข้อ ๒๙ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ต้องประพฤติปฏิบัติและวางตนอยู่ในกรอบประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้อย่างเคร่งครัด ให้เกิดเป็นแบบอย่างที่ดี หากฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตาม จะต้องได้รับการพิจารณาลงโทษตามความเหมาะสมแห่งกรณี

ข้อ ๓๐ กรณีมีการร้องเรียนหรือปรากฏเหตุว่า ผู้บริหารหรือผู้ปฏิบัติงาน ประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. มีหน้าที่พิจารณาในเบื้องต้นว่า ข้อร้องเรียนหรือเหตุที่ปรากฏ เป็นกรณีที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดของมาตรฐานจริยธรรมในหมวด ๓ แห่งประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้หรือไม่

ข้อ ๓๑ เมื่อคณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. พิจารณาเห็นว่าข้อร้องเรียนหรือเหตุที่ปรากฏ เป็นกรณีที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานจริยธรรมในหมวด ๓ แห่งประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้ ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. กรณีที่เป็นข้อร้องเรียนหรือเหตุที่ปรากฏแก่ผู้ว่าการ ให้นำเสนอประธานกรรมการ กปภ. เพื่อพิจารณาสั่งการ

๒. กรณีที่เป็นข้อร้องเรียนหรือเหตุที่ปรากฏแก่ผู้บริหารระดับผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปจนถึงระดับรองผู้ว่าการ ให้นำเสนอผู้ว่าการเพื่อพิจารณาสั่งการ

๓. กรณีที่เป็นข้อร้องเรียนหรือเหตุที่ปรากฏแก่ผู้บริหารระดับหัวหน้างานขึ้นไปจนถึงระดับผู้อำนวยการกอง ให้นำเสนอผู้ว่าการเพื่อสั่งการให้สายงานต้นสังกัดของผู้บริหารนั้น เป็นผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการสอบสวนทางจริยธรรม

๔. กรณีที่เป็นข้อร้องเรียนหรือเหตุที่ปรากฏแก่ผู้ปฏิบัติงาน ให้นำเสนอผู้ว่าการเพื่อสั่งการให้สายงานต้นสังกัดของผู้ปฏิบัติงานนั้น เป็นผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการสอบสวนทางจริยธรรม

ข้อ ๓๒ การดำเนินการตามข้อ ๓๑ ให้ผู้รับผิดชอบในแต่ละกรณี แต่งตั้งคณะกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่าสามคน แต่ไม่เกินห้าคน เป็นผู้ดำเนินการสอบสวนทางจริยธรรม

ข้อ ๓๓ เมื่อคณะกรรมการตามข้อ ๓๒ ดำเนินการสอบสวนแล้วเสร็จ ปรากฏข้อเท็จจริงว่า ไม่มีการฝ่าฝืนมาตรฐานจริยธรรม ให้ผู้รับผิดชอบในแต่ละกรณีตามข้อ ๓๑ สั่งยุติเรื่อง แต่ถ้าปรากฏข้อเท็จจริงว่า มีการฝ่าฝืนมาตรฐานจริยธรรม ให้ผู้รับผิดชอบในแต่ละกรณีตามข้อ ๓๑ สั่งให้ดำเนินการตามหมวด ๕ แห่งประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้

ข้อ ๓๔ การดำเนินการตาม ข้อ ๓๒ และข้อ ๓๓ ให้นำข้อบังคับ กปภ. ว่าด้วยการกำหนดตำแหน่ง อัตราเงินเดือน การบรรจุ การแต่งตั้ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน การถอดถอน ระเบียบวินัย การลงโทษและการอุทธรณ์การลงโทษของพนักงาน พ.ศ. ๒๕๒๒ และระเบียบ กปภ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการสอบสวนทางวินัย พ.ศ. ๒๕๒๒ มาใช้บังคับโดยอนุโลม ทั้งนี้ ให้พิจารณาพฤติกรรมการ ฝ่าฝืนตามแนวทางในข้อ ๓๖ และการกำหนดโทษให้เป็นไปตามข้อ ๓๘ แห่งประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้

ข้อ ๓๕ การวินิจฉัยสั่งการของผู้รับผิดชอบตามข้อ ๓๓ ให้ถือเป็นที่สุด เว้นแต่จะปรากฏข้อเท็จจริงภายหลัง ที่อาจทำให้ผลการวินิจฉัยสั่งการนั้นเปลี่ยนแปลงไป

หมวด ๕

ขั้นตอนการลงโทษ

ข้อ ๓๖ การประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนมาตรฐานจริยธรรมในหมวด ๓ แห่งประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้ ถือเป็นความผิดทางวินัย ส่วนจะเป็นการฝ่าฝืนจริยธรรมอย่างร้ายแรงหรือไม่ ให้พิจารณาจากพฤติกรรมของการฝ่าฝืน ความจงใจหรือเจตนา มูลเหตุจูงใจ ความสำคัญและระดับตำแหน่ง ตลอดจนหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ฝ่าฝืน อายุ ประวัติ และความประพฤติในอดีต สภาพแวดล้อมแห่งกรณี ผลร้ายอันเกิดจากการฝ่าฝืนและเหตุอื่นอันควรนำมาประกอบการพิจารณา

กรณีมีการประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนมาตรฐานจรรยาบรรณ ในหมวด ๒ แห่งประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้ผู้บังคับบัญชาที่มีอำนาจว่ากล่าวตักเตือนด้วยวาจาหรือเป็นหนังสือก็ได้ตามความเหมาะสม

ข้อ ๓๗ เมื่อดำเนินการสอบสวนทางจริยธรรมแล้ว หากปรากฏข้อเท็จจริงว่า มีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมในหมวด ๓ แห่งประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ซึ่งเป็นความผิดทางอาญา ให้พิจารณาดำเนินการตามกฎหมายอีกส่วนหนึ่ง

ข้อ ๓๘ เมื่อดำเนินการสอบสวนทางจริยธรรมแล้ว หากปรากฏข้อเท็จจริงว่า มีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมในหมวด ๓ แห่งประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การดำเนินการทางวินัยของ กปก.

ข้อ ๓๙ เมื่อดำเนินการสอบสวนทางจริยธรรมแล้ว หากปรากฏข้อเท็จจริงว่า การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมในหมวด ๓ แห่งประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ไม่ถึงขนาดเป็นความผิดทางวินัยหรือความผิดทางอาญา ให้ดำเนินการตามควรแก่กรณี เพื่อให้มีการแก้ไขพฤติกรรมที่ถูกต้อง หรือตักเตือน หรือนำไปประกอบการพิจารณาการแต่งตั้ง การเข้าสู่ตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือการพิจารณาความดีความชอบ รวมถึงการส่งเสริมสนับสนุนให้ได้รับการฝึกอบรมพัฒนาทางด้านจิตใจต่อไป

ข้อ ๔๐ กรณีเกิดปัญหาในการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณนี้ ให้ผู้ว่าการเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๗



(นางรัตนา กิจวรรณ)

ผู้ว่าการการประปาส่วนภูมิภาค